

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N°CC-34-09-17

*Le 26 septembre 2017 à 18h30, le Conseil de la Communauté d'Agglomération « Durance Luberon Verdon Agglomération », dûment convoqué par lettres individuelles, en date du 20 septembre 2017, s'est réuni en session Ordinaire sous la présidence de Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, à l'Eco Campus à Sainte Tulle, dont les portes étaient restées ouvertes au public.*

**Présents :**

*Madame Dominique ALUNNO, Monsieur Pascal ANTIQ, Monsieur Gérard AURRIC , Madame Michèle BARRIERES, Monsieur Christophe BIANCHI, Monsieur Pierre BONNAFOUX, Monsieur Jean-Charles BORGHINI, Monsieur Jean-Claude CASTEL, Monsieur Claude CHEILAN , Monsieur Christian CHENEZ, Madame Michèle COTTRET, Monsieur Michel D'ANGELO, Madame Delphine DELFINO, Monsieur Bernard DIGUET, Monsieur Jérôme DUBOIS, Monsieur Raphaël ENDERLE-CHAZALVIEL, Monsieur Serge FAUDRIN, Monsieur Pierre FISCHER , Monsieur Henri GARCIA, Madame Béatrice GARCIA, Monsieur François GRECO, Madame Pierrette GREGOIRE, Madame Simone JAYNE BROCHERY, Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Armel LE HEN, Madame Liliane LECONTE, Madame Agnès LHUGUET, Madame Régine MANFREDI, Monsieur Gérard MANTEAU, Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur André MILLE, Madame Marie-Christine MOSCONI, Madame Valérie PEISSON, Monsieur Jean-Christophe PETRIGNY, Madame Christiane PHILIBERT-BREZUN, Monsieur Jean-Luc QUEIRAS, Madame Chrystel TOUSSAINT, Monsieur Guy VEYS, Madame Brigitte WEISS, Monsieur Jean-Luc ZERBONE,*

**Absents représentés :**

*Monsieur Paul AUDAN donne pouvoir à Madame Michèle COTTRET, Madame Michèle BEGNIS donne pouvoir à Madame Marie-Christine MOSCONI, Monsieur Jacques BRES donne pouvoir à Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Jérôme CICILE donne pouvoir à Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur Jean-Denis DAUMAS donne pouvoir à Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Ludovic PARISOT donne pouvoir à Monsieur Armel LE HEN, Monsieur Michel VITTENET donne pouvoir à Monsieur Gérard MANTEAU*

**Absents excusés :**

*Madame Ghislaine AUBERT, Monsieur Francis BERARD , Monsieur Daniel BLANC, Monsieur Jean-Albert BONDIL , Madame Stéphanie BROCHUS, Madame Martine CARRIOL, Madame Sylviane CHAUMONT, Monsieur Grégory DENIZE, Monsieur Jacques ESPITALIER, Monsieur Dominique JOUBERT, Madame Emmanuelle PRADALIER, Monsieur Eric SAUVAIRE*

**Secrétaire de séance : Madame Delphine DELFINO**

### CC-34-09-17 – RAPPORTS ANNUELS 2016 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) imposant par son article L.2224-5, la réalisation des rapports annuels sur le prix et la qualité du service (RPQS) d'eau potable et d'assainissement collectif,

Ces rapports doivent être présentés à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, les présents rapports et la délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le

SISPEA). Ce SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement ([www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)).

Les RPQS doivent contenir, a minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ces rapports doivent également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Les présents rapports sont publics et permettent d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

**Vu** l'avis favorable de la CCSPL en date du 19 septembre 2017,

Il est demandé à l'assemblée délibérante de bien vouloir :

- **ADOPTER** les rapports 2016 sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif
- **DECIDER** de transmettre aux services préfectoraux la présente délibération
- **DECIDER** de mettre en ligne les rapports et la délibération sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)
- **DECIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur le SISPEA

**CETTE DELIBERATION EST ADOPTEE A L'UNANIMITE DES MEMBRES PRESENTS ET REPRESENTES**

Le Président, Bernard JEANMET-PERALTA



# **RAPPORT ANNUEL**

**sur le PRIX et la QUALITE**  
**du SERVICE PUBLIC de**  
**L'EAU POTABLE**

***Exercice 2016***

# SOMMAIRE

---

<b>PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....</b>	<b>3</b>
1.1 ORGANISATION DU SERVICE .....	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D101.0) .....	3
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 LINEAIRE DE RESEAUX DE DESSERTE.....	4
1.5 PRELEVEMENTS SUR LES RESSOURCES EN EAU ET IMPORTATION D'EAU BRUTES .....	5
1.6 PRODUCTION D'EAU POTABLE .....	6
1.7 EXPORTATION ET IMPORTATION D'EAU POTABLE.....	7
1.8 BILAN DE LA PROVENANCE DES RESSOURCES .....	8
1.9 VOLUMES MESURES CONSOMMES.....	9
1.10 VOLUMES DE SERVICE.....	9
1.11 VOLUMES CONSOMMES SANS COMPTAGE.....	9
<b>PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES .....</b>	<b>10</b>
2.1 QUALITE DE L'EAU.....	10
2.2 INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU .....	11
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX .....	13
2.4 RENDEMENT DES RESEAUX ET INDICES ASSOCIES .....	13
2.5 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE.....	18
<b>PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS.....</b>	<b>19</b>
3.1 MODALITES DE TARIFICATION .....	19
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M <sup>3</sup> POUR 120 M <sup>3</sup> .....	19
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016 .....	20
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	21
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	21
3.6 AMORTISSEMENTS .....	22
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	22
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE .....	22
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISE.....	23
<b>PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER .....</b>	<b>24</b>
4.1 DELAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS ET TAUX DE RESPECT .....	24
4.2 INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES .....	24
4.3 RECLAMATIONS.....	25
<b>PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS .....</b>	<b>26</b>
<b>RECAPITULATIF DES INDICATEURS .....</b>	<b>27</b>

# PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'eau potable est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km<sup>2</sup> où vivent 63 681 habitants permanents.

## 1.1 Organisation du service

Les compétences du service sont la production, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transfert, stockage et la distribution. Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISON	X			
PIERREVERT		SAUR	01/07/2007	31/12/2018
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINTE-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINTE-MAIME	X			
SAINTE-MARTIN DE BROME	X			
SAINTE-TULLE	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON	X			
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

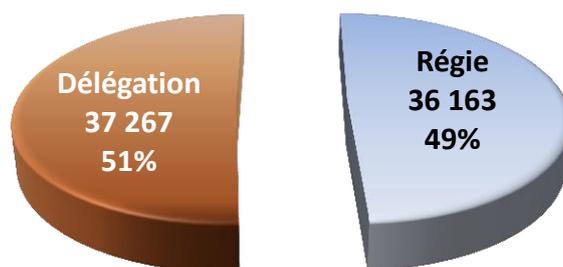
## 1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **73 430** (73 662 en 2015) décomposés en :

- 63 681 habitants permanents,
- 9 749 habitants saisonniers.

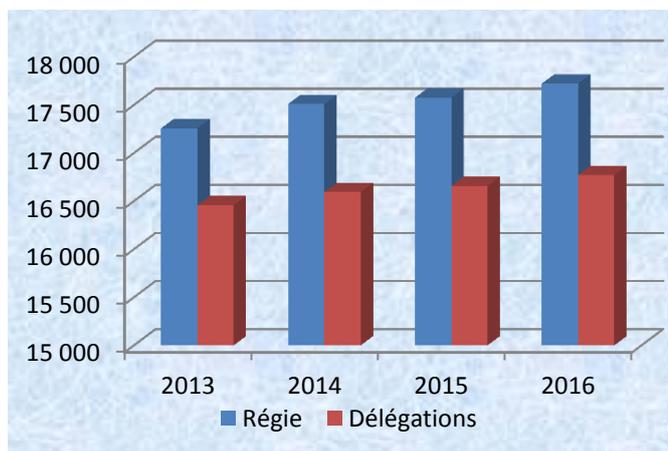
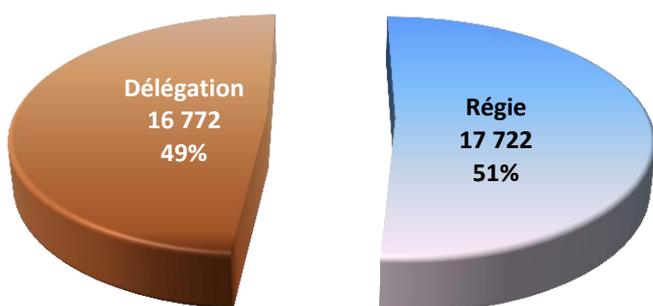
En fonction du mode de gestion :



*Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.*

## 1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **34 494** abonnés (34 235 en 2015, soit une augmentation de 0,8%), la répartition en fonction du mode de gestion est la suivante :



*Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.*

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,13** habitants / abonné au 31/12/2016.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Il y a une légère différence en fonction du mode de gestion :

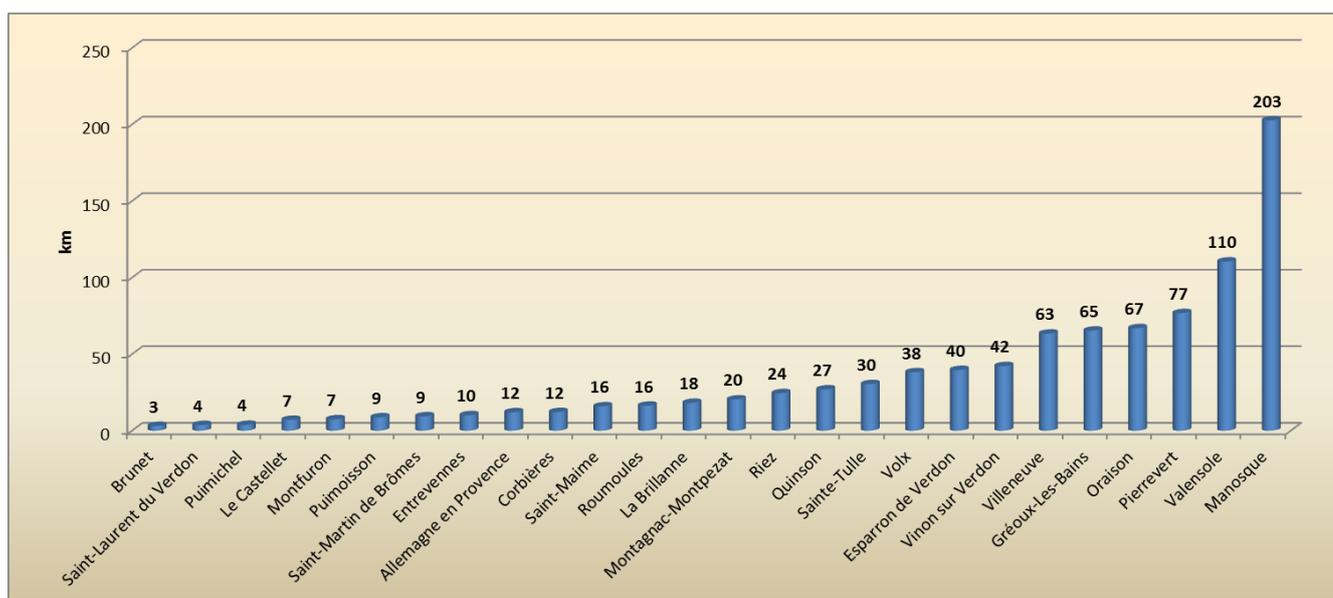
- 2,04 en régie,
- 2,22 en délégation.

## 1.4 Linéaire de réseaux de desserte

Le linéaire de réseau de desserte s'entend comme la longueur des canalisations situées entre les unités de potabilisation (à défaut les réservoirs) et les points de raccordement des branchements des abonnés (branchements non compris) ou des unités de potabilisation jusqu'aux points de livraison d'eau en gros.

Le linéaire du réseau de desserte (hors branchements) du service public d'eau potable est de **936** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 481 km en régie,
- 455 km en délégation.



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 4.

La densité linéaire (nombre d'abonnés par kilomètre de réseau) traduit la concentration urbaine du service. A l'échelle DLVA, elle est de **36,85** abonnés / km, valeur identique aussi bien en régie qu'en délégation, qui identifie le service « Intermédiaire » selon la règle de classement de l'Agence de l'Eau :

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Valeur densité	$D < 25$	$25 \leq D < 50$	$50 \leq D$

Individuellement, le classement est le suivant :

- 8 communes en « rural »,
- 13 communes en « intermédiaire »,
- et 5 communes en « urbain ».

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

## 1.5 Prélèvements sur les ressources en eau et importation d'eau brutes

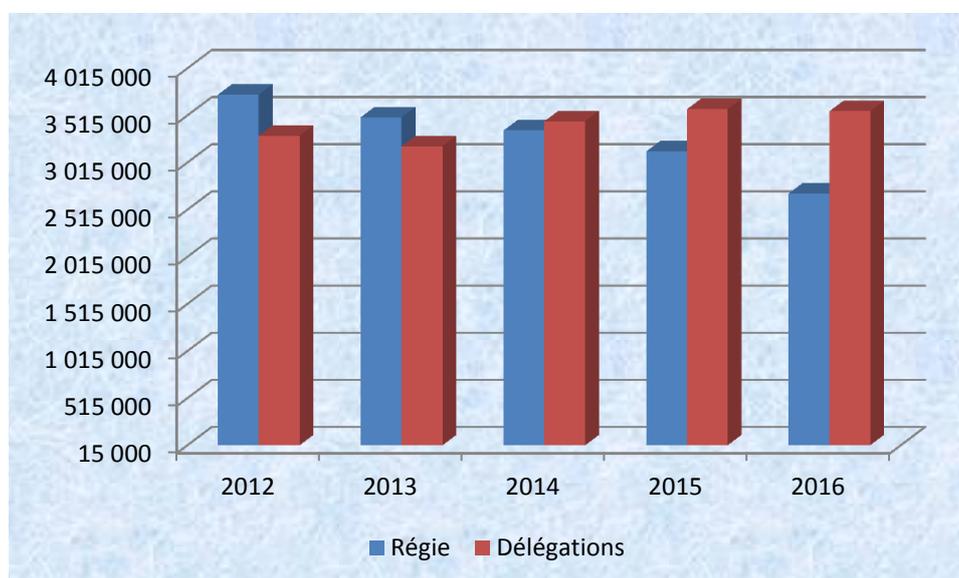
### 1.5.1 Prélèvements sur les ressources en eau

L'ensemble des prélèvements réalisés **directement** par le service (hors importations ou achat d'eau à la SCP) sur les ressources représentent un volume de **6 247 637 m<sup>3</sup>** pour l'année 2016, soit une baisse de 7% par rapport à l'année 2015.

Prélèvements (en m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Canal EDF	833 902	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2,2%
Nappe de la Durance	3 534 455	3 430 561	3 301 555	3 240 717	2 960 044	-8,7%
Autres ressources souterraines	2 275 856	2 102 524	2 024 895	2 027 844	1 755 179	-13,4%
Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	15,7%
<b>TOTAL</b>	<b>7 037 218</b>	<b>6 684 423</b>	<b>6 809 099</b>	<b>6 714 555</b>	<b>6 247 637</b>	<b>-7,0%</b>

Les prélèvements sont majoritairement réalisés sur les nappes souterraines (75%), et ceux sur la nappe alluviale de la Durance représentent à eux seuls **47%** des volumes totaux, ce qui montre une très grande dépendance à cette ressource.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 6, les volumes en fonction du mode de gestion sont les suivants :



### 1.5.2 Achats d'eaux brutes

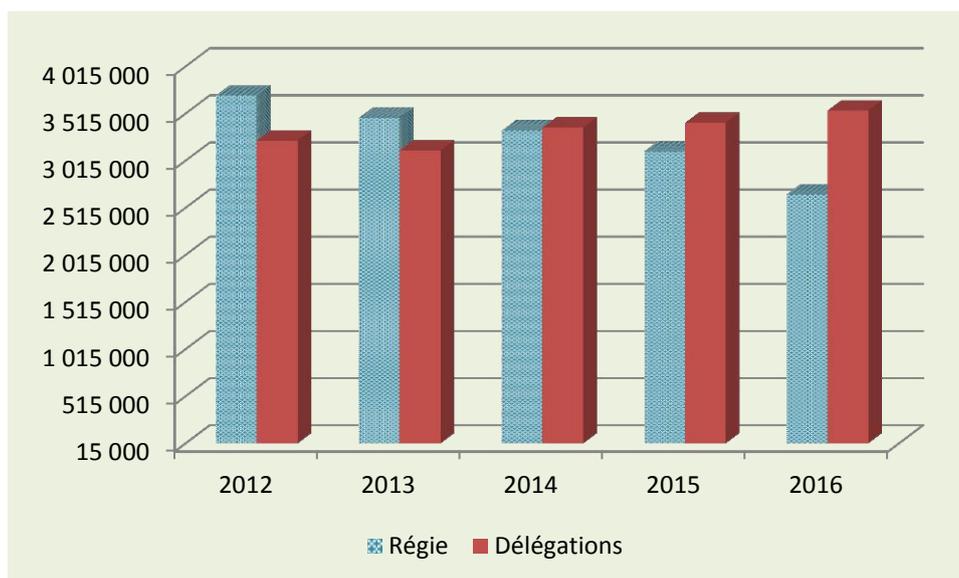
En 2016, les achats d'eaux brutes se limitent comme l'année précédente à ceux de la SCP pour la commune de Gréoux-Les-Bains (quartier Pontoise) : **8 872 m<sup>3</sup>**, soit une augmentation de 15% par rapport à 2015 (7 736 m<sup>3</sup>) expliquée par des purges régulières sur le réseau.

## 1.6 Production d'eau potable

Le volume d'eau potable produit à partir des prélèvements et achats d'eaux brutes cités aux paragraphes précédents s'élèvent à **6 208 639 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2016, en diminution de 5% par rapport à 2015.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 7, et l'évolution des volumes en fonction du mode de gestion est la suivante :

Volumes produits (m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Régie	3 710 517	3 473 165	3 336 002	3 117 793	2 660 337	-14,7%
Délégations	3 229 289	3 125 480	3 367 808	3 418 450	3 548 302	3,8%
<b>TOTAL</b>	<b>6 939 806</b>	<b>6 598 645</b>	<b>6 703 810</b>	<b>6 536 243</b>	<b>6 208 639</b>	<b>-5,0%</b>



## 1.7 Exportation et importation d'eau potable

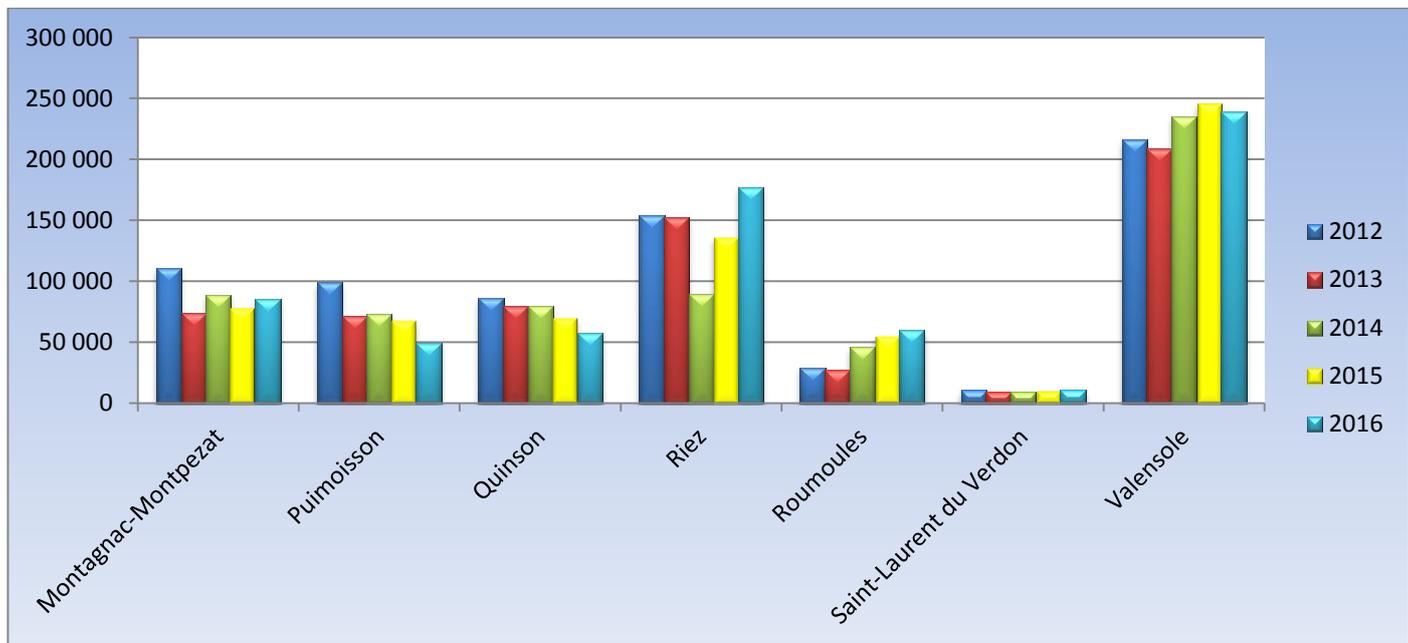
Des exportations et importations d'eau potable restent internes à DLVA, il s'agit de :

- export de Manosque pour alimenter en totalité Pierrevert et Montfuron,
- export de Valensole pour alimenter en partie Brunet et Gréoux-Les-Bains.

L'importation d'eau potable en provenance de la SCP (Société du Canal de Provence), permet d'alimenter les communes de :

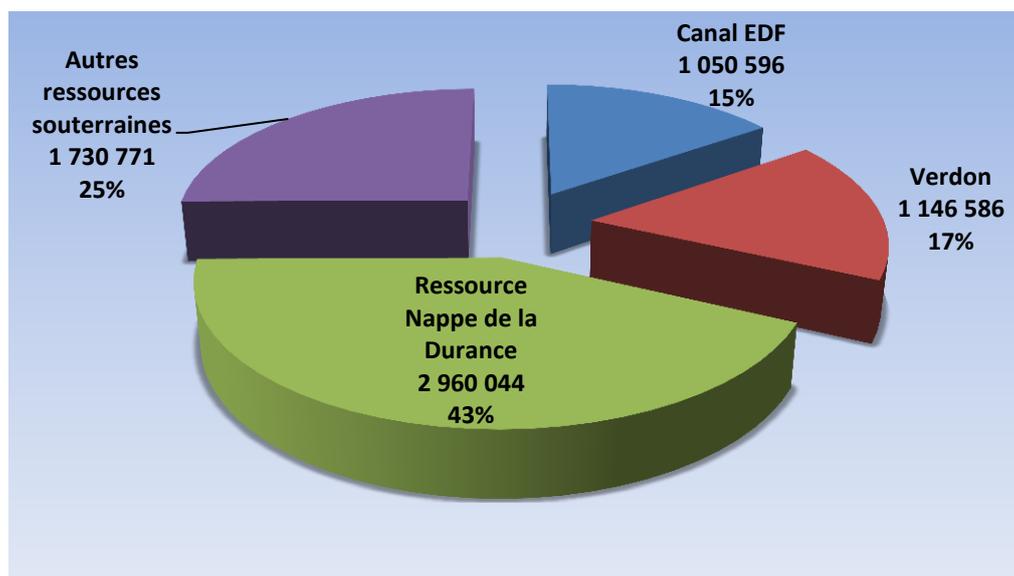
- Montagnac-Montpezat, Puimoisson, Quinson, Saint-Laurent du Verdon, Valensole, en totalité,
- Riez, Roumoules, partiellement.

En 2016, il a été importé de la SCP **679 358 m<sup>3</sup>**, soit une augmentation de 2,1% par rapport à 2015, expliquée par l'arrêt momentané de la ressource propre de la Colonne à Riez. Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8, l'évolution des achats d'eau à la SCP est représentée sur le graphe suivant :



### 1.8 Bilan de la provenance des ressources

Au global, **6 887 997 m<sup>3</sup>** d'eau potable ont été produits en 2016, soit directement par DLVA, soit par la SCP et importés :



La prise en compte des volumes importés de la SCP modifie le rapport entre eaux souterraines et eaux de surfaces :

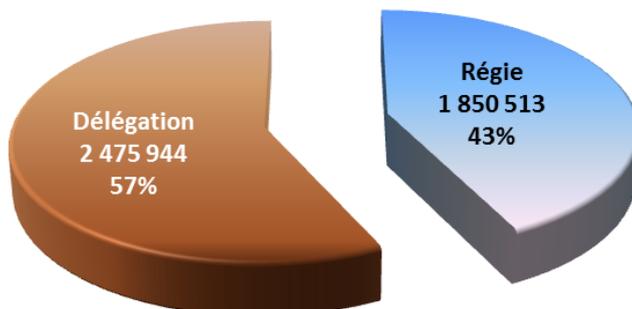
- Eaux de surface : 32% (Durance via le canal EDF et Verdon)
- Eaux souterraines : 68%.

Avec **58%** des volumes produits mais également de la population desservie, la Durance et sa nappe d'accompagnement (y compris le canal EDF) est la 1<sup>ère</sup> ressource du service eau potable DLVA en terme de quantité.

Il est donc primordial de sécuriser et diversifier la ressource en cas de pollution majeure et durable de la Durance et de sa nappe.

### 1.9 Volumes mesurés consommés

En 2016, les volumes mesurés comptabilisés et extrapolés sur une période de 12 mois, représentent **4 326 457 m<sup>3</sup>**, répartis comme suit en fonction du mode de gestion :



*Les tableaux de détail par commune figurent en annexe n° 9*

Il en est déduit la consommation moyenne, **125 m<sup>3</sup>** par an et par abonné globalement à l'échelle DLVA :

- 104 m<sup>3</sup> / an / abonné en régie,
- 148 m<sup>3</sup> / an / abonné en délégation.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 10

### 1.10 Volumes de service

Les volumes de service du réseau sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution conformément à la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 – Annexe IV.

Il s'agit, par exemple, des nettoyages de réservoirs, des purges de réseau, des désinfections après travaux, etc.

Pour 2016, le volume global est de **172 140 m<sup>3</sup>**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

### 1.11 Volumes consommés sans comptage

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (Source : circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV).

Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc.

Pour 2016, le volume global est de **34 912 m<sup>3</sup>**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

## PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

### 2.1 Qualité de l'eau

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence Régionale de Santé, et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\frac{(\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non-conformes}) \times 100}{\text{nombre de prélèvements réalisés}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau (production, transfert, distribution) et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

<b>P101.1 – Taux de conformité microbiologie (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>99,74%</b>	<i>99,1%</i>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Manosque (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Pierrevert (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Valensole (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)</b>		<i>99,7%</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		<i>99,4%</i>

<b>P102.1 – Taux de conformité physico-chimiques (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>98,5%</b>	<i>99,8%</i>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Manosque (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Pierrevert (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
- Valensole (Saur)	<b>100%</b>	<i>100%</i>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)</b>		<i>99,9%</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		<i>98,6%</i>

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 12.

#### Commentaires :

**Les 3 non conformités en microbiologie, sont réparties en 2 à Brunet avant la mise en service de la chloration automatisé à la Julienne, et 1 à St-Maime lors de la mise en service de l'interconnexion avec le réseau de Mane suite à la sécheresse.**

**Les non conformités en physico-chimie sont limitées à Corbières, dues à la détection de nombreux pesticides. Un arrêté de dérogation a été accordé en avril 2017 jusqu'à la réalisation de l'interconnexion avec Ste-Tulle.**

## **2.2 Indice d'avancement de protection des ressources en eau**

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% : Aucune action de protection
- 20% : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% : Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% : Dossier déposé en préfecture
- 60% : Arrêté préfectoral
- 80% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

<b>P108.3 – Indice d'avancement de la protection de la ressource (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
<b>Valeur 2016 DLVA :</b>	<b>50,2%</b>	<i>50,7%</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>75%</i>	

Le tableau de détail par point de prélèvement figure en annexe n° 13.

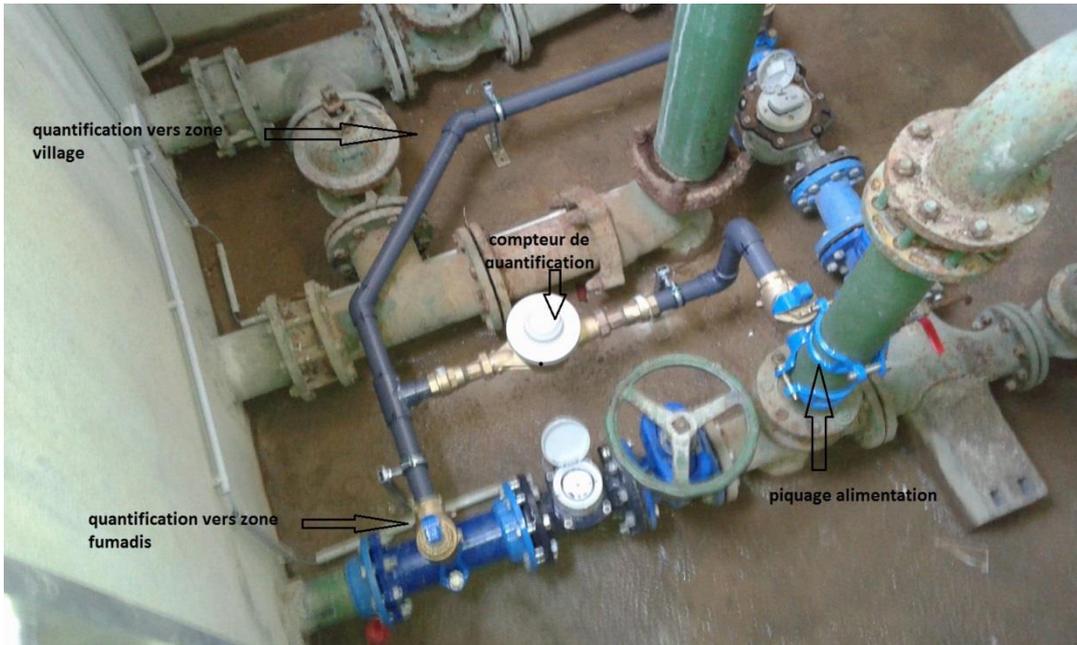
### **Commentaires :**

***Un gros travail reste à réaliser pour la protection de la ressource, seulement 7 des 29 points de prélèvement disposent d'un arrêté préfectoral.***

***Néanmoins comme les années précédentes, la priorité a été donnée à la poursuite des remises en état des sites de production et de stockage, entre autres :***

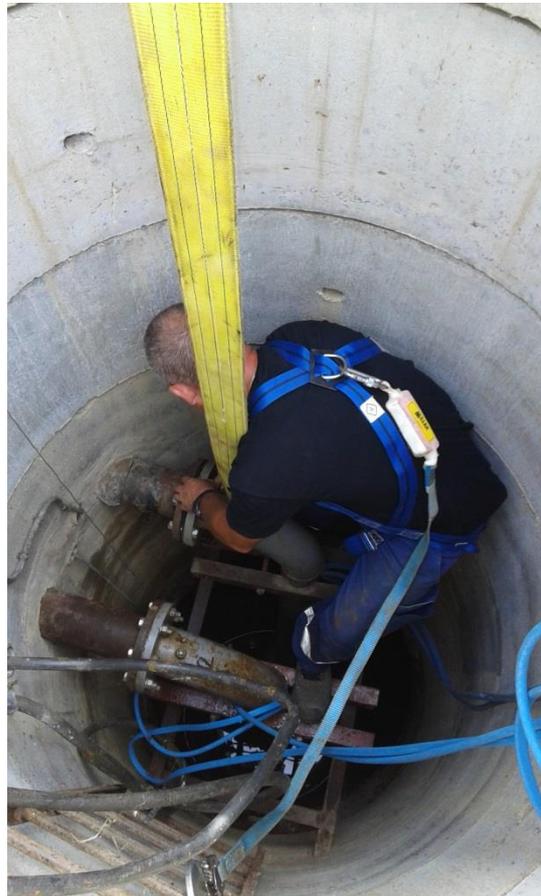
**Mise en service d'une chloration à Brunet (La Julienne)**





← Mise en place de quantification en sortie de réservoir de Corbières

Renouvellement pompe exhaure au captage de Villeneuve →



### **2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux**

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des réseaux défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

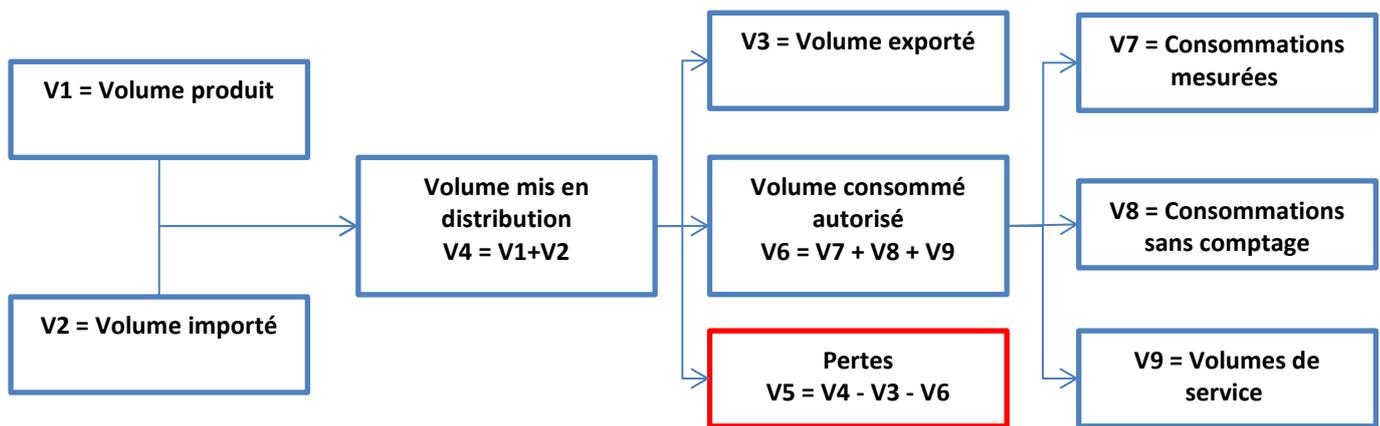
<b>P103.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau (sur 120 points)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>48,8</b>	<i>41,1</i>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>85</b>	<i>75</i>
- Manosque (Saur)	<b>110</b>	<i>110</i>
- Pierrevert (Saur)	<b>110</b>	<i>100</i>
- Valensole (Saur)	<b>110</b>	<i>100</i>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>76,8</b>	<i>70,7</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>91%</i>	

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 14, le descriptif détaillé ne peut encore être considéré existant pour de nombreuses communes de la régie, néanmoins la progression est forte.

### **2.4 Rendement des réseaux et indices associés**

Les différents volumes intervenant au long de la chaîne de distribution de l'eau potable sont définis par le décret n° 2007-675 du 02/05/2007. Leurs définitions et leurs valeurs sont rappelées ci-dessous :

- $V_1$  ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)
- $V_2$  ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)
- $V_3$  ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)
- $V_4$  ou volume mis en distribution ( $V_1 + V_2$ )
- $V_5$  ou pertes ( $V_4 - V_6 - V_3$ )
- $V_6$  ou volume consommé autorisé ( $V_7 + V_8 + V_9$ )
- $V_7$  ou volume comptabilisé ( Résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés ramené sur 365 jours)
- $V_8$  ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation)
- $V_9$  ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution)



Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P104.3 – Rendement des réseaux (%)		Rappel 2015
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	60,4%	54,0%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	77,0%	86,2%
- Manosque (Saur)	71,8%	72,8%
- Pierrevert (Saur)	75,8%	75,0%
- Valensole (Saur)	74,1%	72,5%
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé autorisé)</b>	<b>68,6%</b>	68,3%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	80%	

Le tableau de détail par commune figure en annexes n° 15 et 16.



**Si les rendements sont encore faibles pour la régie, les résultats encourageants des exercices précédents sont confirmés.**

**L'investissement des exploitant de réseaux de la régie communautaire DLVA sur ces 4 années, a permis de diminuer entre 2012 et 2016 :**

- le volume prélevé sur la ressource de 1 050 000 m<sup>3</sup>,
- le volume de pertes de 1 200 000 m<sup>3</sup>.

**De plus à fin 2016 :**

- toutes les communes ont un rendement supérieur à 50%, en 2012 9 communes avaient un rendement inférieur à 50%,
- 22 communes ont un rendement supérieur ou égal à 60%, en 2012 elles étaient 9.

**Le plan d'actions de réduction des pertes en eau de la régie a été élaboré et approuvé par le Conseil d'Exploitation de l'eau en juin 2016, puis par le Conseil Communautaire en septembre 2016.**

**Oraison – Août 2016**  
**Fuite sur canalisation Ø 150**



**Riez – Avril 2016**  
**Casse sur fonte grise Ø 60**



**Ste-Tulle – Octobre 2016**  
**Fuite sur acier Ø 300**



**Vinon – Octobre 2010**  
**Fuite sur conduite fonte grise Ø 100**



**Volx – Décembre 2016**



**Fuite sur PEHD 110**

## Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

L'indice linéaire des volumes non-comptés se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V7 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

<b>P105.3 – Indice linéaire des volumes non comptés (m3 / km / jour)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>9,6</b>	9,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>8,7</b>	5,1
- Manosque (Saur)	<b>11,4</b>	11,5
- Pierrevet (Saur)	<b>3,8</b>	3,8
- Valensole (Saur)	<b>1,9</b>	1,9
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>8,5</b>	8,3
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,3	

## Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

L'indice linéaire de pertes en réseau se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V6 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

<b>P106.3 – Indice linéaire de pertes en réseau (m3 / km / jour)</b>		<b>Classement Agence de l'Eau</b>	
		<b>Densité linéaire</b>	<b>Indice</b>
Valeurs 2016 DLVA :			
- Régie communautaire	<b>9,4</b>	Intermédiaire	<b>Mauvais</b>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>7,7</b>	Intermédiaire	<b>Médiocre</b>
- Manosque (Saur)	<b>9,9</b>	Urbain	<b>Acceptable</b>
- Pierrevet (Saur)	<b>3,3</b>	Rural	<b>Acceptable</b>
- Valensole (Saur)	<b>1,7</b>	Rural	<b>Acceptable</b>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>7,9</b>	Intermédiaire	<b>Médiocre</b>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,1		

Le tableau de détails par commune des indicateurs précédents figure en annexe n° 16.

## **2.5 Taux moyens de renouvellement des réseaux d'eau potable**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
4,255	1,824	2,335	1,910	3,242

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2016} + L_{2015} + L_{2014} + L_{2013} + L_{2012}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

<b>P107.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>0,38%</b>	0,40%
- Gréoux-Les-Bains	<b>0,16%</b>	0,11%
- Manosque	<b>0,29%</b>	0,37%
- Pierrevet	<b>0,13%</b>	0,44%
- Valensole	<b>0,10%</b>	0,12%
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>0,29%</b>	0,34%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,44%	

*Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 17.*

## PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS

### 3.1 Modalités de tarification

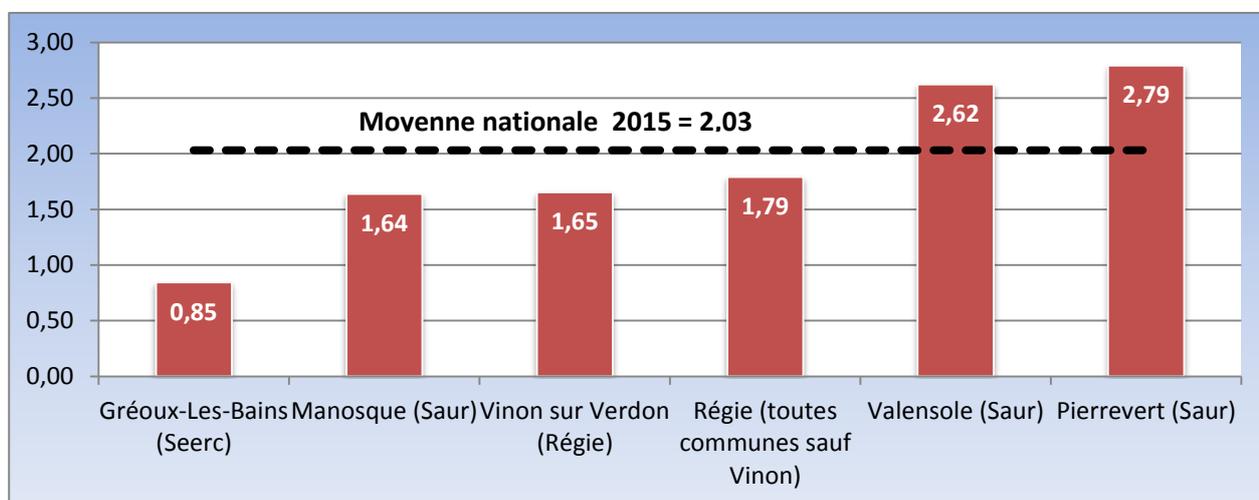
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2017.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

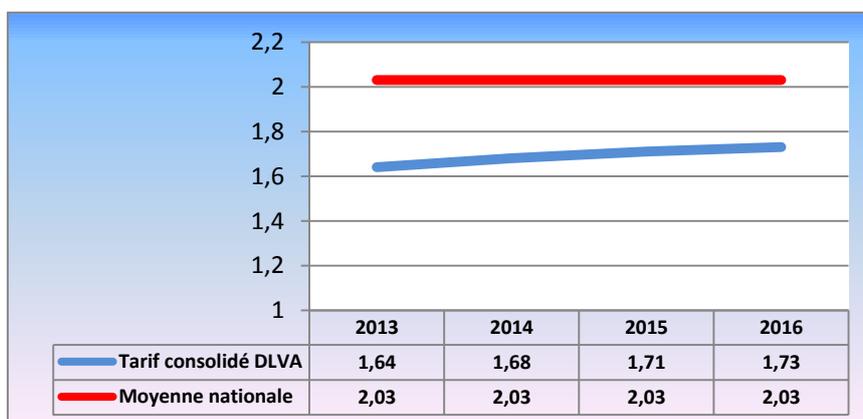
### 3.2 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

L'annexe n° 18 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



Afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m<sup>3</sup> annuelle, le prix au m<sup>3</sup> TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population :

<b>D102.0 – Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> (€)</b>	
Valeur au 1 <sup>er</sup> janvier 2017 DLVA :	<b>1,73 €</b>



### **3.3 Recettes d'exploitation 2016**

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service eau potable a deux budgets.

#### **Budget eau régie :**

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Recettes vente d'eau aux usagers	1 656 644	1 806 554	9%
Recettes abonnements	605 227	729 670	21%
Redevance prélèvement Agence de l'Eau	313 309	173 198	-45%
Redevance pollution Agence de l'Eau	393 094	441 707	12%
Redevance modernisation Agence de l'Eau	178 668	207 183	16%
Autres produits d'activités annexes	44 434	49 006	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		101	
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>3 191 376</b>	<b>3 407 419</b>	<b>7%</b>
Recettes liées aux travaux	89 675	133 311	49%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 518	9 934	-32%
<b>Total autres recettes</b>	<b>104 193</b>	<b>143 245</b>	<b>37%</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>3 295 569</b>	<b>3 550 664</b>	<b>8%</b>

#### **Budget eau affermage :**

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

##### ➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Recettes vente d'eau	539 717	690 427	28%
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>539 717</b>	<b>690 427</b>	<b>28%</b>
Recettes liées aux travaux	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	0	498	
<b>Total autres recettes</b>	<b>0</b>	<b>498</b>	
<b>Total des recettes</b>	<b>539 717</b>	<b>690 925</b>	<b>28%</b>

##### ➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en €	Evolution 2014 / 2015
Gréoux-Les-Bains	230 630	272 260	18%
Manosque	1 537 000	1 598 500	4%
Pierrevert	384 200	388 000	1%
Valensole	271 900	284 630	5%
<b>Total des recettes ventes d'eau</b>	<b>2 423 730</b>	<b>2 543 390</b>	<b>5%</b>

### **3.4 Montants financiers de la section d'investissement**

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

#### **Budget eau régie :**

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	595 266	346 052	708 369	1 691 216	139%
Montant des subventions	44 716	116 386	89 634	331 260	270%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

#### **Budget eau affermage :**

	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	287 388	331 566	326 099	458 962	41%
Montant des subventions	0	58 043	61 497	0	-100%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

### **3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction**

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

#### **Budget eau régie :**

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	4 194 783	4 987 293	5 023 541	6 100 572
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	233 999	163 140	167 649	170 470
<i>dont en capital</i>	254 735	287 737	256 257	316 663

Durée d'extinction de la dette (en années)	3,66	14,34	9,85	Epargne brute négative
--	------	-------	------	------------------------

⇒ **La situation est tendue.**

#### **Budget eau affermage :**

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	3 963 928	4 955 616	5 041 015	4 825 677
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	194 657	187 095	204 349	202 272
<i>dont en capital</i>	118 102	123 312	189 601	215 339

Durée d'extinction de la dette (en années)	5,5	12,7	17,0	10,4
--	-----	------	------	------

⇒ **La situation s'améliore.**

### **3.6 Amortissements**

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget eau régie : **645 335 €** (637 540 € en 2015),
- budget eau affermage : **530 783 €** (531 595 € en 2015).

### **3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente**

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

<b>P154.0 – Taux d'impayés (%)</b>		<i>Rappel exercice précédent</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>5,79%</b>	15,00%
- Gréoux-Les-Bains	<b>2,38%</b>	0,00%
- Manosque	<b>1,70%</b>	4,27%
- Pierrevert	<b>1,26%</b>	0,78%
- Valensole	<b>1,00%</b>	1,42%
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)</b>	<b>2,41%</b>	7,50%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,80%	

**Nota important** : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

### **3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité**

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€ HT)	Volume mesuré consommé (m3)
Régie	22 831,00	1 850 513
Délégations	3 922,67	2 475 944
<b>Total =</b>	<b>26 753,67</b>	<b>4 326 457</b>

Soit :

<b>P109.0 – Montant des abandons ou versements (€/m<sup>3</sup>)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2015 DLVA :	<b>0,0062 € / m<sup>3</sup></b>	<i>0,0022 € / m<sup>3</sup></i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,011 € / m<sup>3</sup></i>	

### **3.9 Opérations de coopération décentralisé**

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

## PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

### **4.1 Délai maximal d'ouverture des branchements et taux de respect**

Dans ses règlements (régie et délégations), le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2 jours ouvrés** après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf), sauf à Gréoux où le délai est de **1 jour**.

Le taux de respect de ce délai se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai} \times 100}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

<b>P152.1 – Taux de respect du délai d'ouverture (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	100%	100%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	86%	88%
- Manosque (Saur)	96%	95%
- Pierrevert (Saur)	96%	97%
- Valensole (Saur)	97%	96%
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)</b>	<b>97%</b>	97,1%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	98,5%	

### **4.2 Interruptions de service non programmées**

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'interruptions de service non-programmées} \times 1000}{\text{nombre d'abonnés du service}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

<b>P151.1 – Taux d’occurrence des interruptions de service (nombre / millier d’abonnés)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	4,4	4,0
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	1,07	0
- Manosque (Saur)	0,35	0,04
- Pierrevert (Saur)	1,5	0,5
- Valensole (Saur)	1,2	0
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d’habitants desservis)</b>	<b>2,5</b>	2,0
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	2,5	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 19.

#### **4.3 Réclamations**

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

<b>P155.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d’abonnés)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2015 DLVA :		
- Régie communautaire	2,3	0,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0	10,2
- Manosque (Saur)	0,6	2,1
- Pierrevert (Saur)	1,5	1,1
- Valensole (Saur)	0	3
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA</b>	<b>1,51</b>	2,26
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	4,5	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 20.

## PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4.

Ils ont permis de démarrer la remise à niveau du parc compteurs, accompagner les communes lors des travaux voirie en renouvelant canalisations et branchements, préparer les sécurisations diversifications (notamment Val de Rancure).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	2 000 k€	2 200 k€	1 650 k€	1 450 k€	1 700 k€
AFFERMAGE	1 400 k€	1 800 k€	4 000 k€	4 400 k€	1 650 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

- La suite de mise à niveau du parc de compteurs et la fin de mise en œuvre de la télégestion centralisée avec sectorisation,
- La mise en conformité des déclarations d'utilité publique des captages d'eau potable et les démarches de reconquêtes des captages prioritaires,
- Le sécurisation et diversification de l'alimentation en eau, la fin du Val de Rancure, le Val de Durance avec l'aménée de l'eau du Verdon, l'usine de potabilisation de Vinon,
- Le renouvellement patrimonial des canalisations et branchements.

## RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Code	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>						
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	71 216	71 634	73 662	73 430	Sans objet
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,64 €	1,68 €	1,71 €	1,73 €	2,03 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	Sans objet			
<b>Indicateurs de performance</b>						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	99,50%	99,80%	99,70%	99,90%	99,40%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,20%	99,80%	99,90%	99,43%	98,60%
P103.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (sur 120)	58	63	70,7	76,8	91,1
P104.3	Rendement du réseau de distribution	65,30%	66,20%	68,30%	68,60%	80,00%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/jour)	8,8	9,2	8,3	8,5	1,3
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/jour)	8,3	8,7	7,7	7,9	1,1
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,46%	0,45%	0,34%	0,29%	0,44%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	47%	49%	50,7%	50,2%	75%
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0017 €/m3	0,0020 €/m3	0,0022 €/m3	0,0062 €/m3	0,011 €/m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2	2	2,5	2,5
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	94%	95,30%	97,10%	97,00%	98,50%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	3,66 ans	14,34 ans	9,85 ans	Epargne brute négative	3,26
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	5,5 ans	12,7 ans	17,0 ans	10,4 ans	
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	2,04%	7,50%	2,41%	1,80%
P155.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2,26	1,84	1,51	4,5

**RAPPORT ANNUEL**  
sur le **PRIX** et la **QUALITE**  
du **SERVICE PUBLIC** de  
**L'EAU POTABLE**

**ANNEXES**

***Exercice 2016***

# SOMMAIRE DES ANNEXES

---

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D101.0) .....	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056).....	4
ANNEXE N° 3 – RATIO DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229) .....	5
ANNEXE N° 4 – LINEAIRE DE RESEAU DE DESSERTE (VP.077).....	6
ANNEXE N° 5 – DENSITE LINEAIRE D’ABONNES (VP.228) .....	7
ANNEXE N° 6 – VOLUMES PRELEVES SUR LES RESSOURCES (VP.223) .....	8
ANNEXE N° 7 – VOLUMES PRODUITS PAR OUVRAGES ET COMMUNES (VP.194) .....	10
ANNEXE N° 8 – VOLUMES IMPORTES ET EXPORTES (VP.060 ET VP.061) .....	12
ANNEXE N° 9 – VOLUMES COMPTABILISES (VP.063 ET VP.201).....	13
ANNEXE N° 10 – CONSOMMATION MOYENNE PAR ABONNE (VP.231).....	15
ANNEXE N° 11 – VOLUMES DE SERVICE ET CONSOMMES SANS COMPTAGE (VP.220 ET 221) .....	16
ANNEXE N° 12 – TAUX DE CONFORMITE EAU (P101.1 ET P102.1).....	18
ANNEXE N° 13 – AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE (VP.212 ET P108.3) .....	20
ANNEXE N° 14 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P103.2B) .....	21
ANNEXE N° 15 – RENDEMENT DES RESEAUX (P104.3) .....	22
ANNEXE N° 16 – INDICES LINEAIRES (P105.3 ET P106.3).....	23
ANNEXE N° 17 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P107.2).....	24
ANNEXE N° 18 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D102.0).....	25
ANNEXE N° 19 – TAUX D’OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE (P151.1) .....	27
ANNEXE N° 20 – TAUX DE RECLAMATIONS (P155.1).....	28
ANNEXE N° 21 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE .....	29

**Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)**

<b>Commune</b>	<b>TOTAL 2013</b>	<b>TOTAL 2014</b>	<b>2015 permanent</b>	<i>Population saisonnière</i>	<b>TOTAL 2015</b>	<b>2016 permanent</b>	<i>Population saisonnière</i>	<b>TOTAL 2016</b>	<b>Evolution 2015 / 2016 (population permanente)</b>
Allemagne en Provence	720	732	531	203	734	554	203	757	4,33%
Brunet	337	334	273	84	357	271	84	355	-0,73%
Corbières	1 109	1 105	1 090	43	1 133	1 119	43	1 162	2,66%
Entrevennes	239	238	167	72	239	165	72	237	-1,20%
Esparron de Verdon	1 153	1 216	429	817	1 246	430	817	1 247	0,23%
Gréoux-Les-Bains	5 770	5 645	2 709	3 641	6 350	2 690	3 641	6 331	-0,70%
La Brillanne	1 022	1 052	1 079	58	1 137	1 119	58	1 177	3,71%
Le Castellet	344	342	294	42	336	296	42	338	0,68%
Manosque	23 444	23 245	23 123	555	23 678	22 666	555	23 221	-1,98%
Montagnac-Montpezat	885	834	423	591	1 014	428	591	1 019	1,18%
Montfuron	223	231	209	41	250	212	41	253	1,44%
Oraison	5 836	5 965	5 851	245	6 096	5 876	245	6 121	0,43%
Pierrevert	3 940	3 974	3 837	149	3 986	3 819	149	3 968	-0,47%
Puimichel	335	324	212	108	320	206	108	314	-2,83%
Puimoisson	975	964	760	218	978	753	218	971	-0,92%
Quinson	809	977	451	526	977	453	526	979	0,44%
Riez	2 219	2 234	1 847	400	2 247	1 851	400	2 251	0,22%
Roumoules	864	860	728	150	878	747	150	897	2,61%
Saint-Laurent du Verdon	436	432	91	340	431	95	340	435	4,40%
Saint-Maime	984	970	852	151	1 003	845	151	996	-0,82%
Saint-Martin de Brômes	744	781	578	199	777	589	199	788	1,90%
Sainte-Tulle	3 588	3 630	3 555	105	3 660	3 533	105	3 638	-0,62%
Valensole	3 749	3 780	3 303	484	3 787	3 264	484	3 748	-1,18%
Villeneuve	3 697	3 954	4 008	122	4 130	4 174	122	4 296	4,14%
Vinon sur Verdon	4 482	4 487	4 298	247	4 545	4 313	247	4 560	0,35%
Volx	3 310	3 329	3 215	159	3 374	3 213	159	3 372	-0,06%
<b>Total</b>	<b>71 216</b>	<b>71 634</b>	<b>63 913</b>	<b>9 749</b>	<b>73 662</b>	<b>63 681</b>	<b>9 749</b>	<b>73 430</b>	<b>-0,36%</b>

Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	395	403	409		409	408		408	-0,24%
Brunet	67	74	75		75	74		74	-1,33%
Corbières	604	612	614		614	622	5	627	2,12%
Entrevennes	127	128	127		127	125		125	-1,57%
Esparron de Verdon	467	467	464		464	463		463	-0,22%
Gréoux-Les-Bains	2 035	2 045	1 881	80	1 961	1 751	116	1 867	-4,79%
La Brillanne	540	550	560		560	559	3	562	0,36%
Le Castellet	186	185	182		182	183		183	0,55%
Manosque	10 851	10 958	11 050	32	11 082	11 275	32	11 307	2,03%
Montagnac-Montpezat	488	483	482		482	492		492	2,07%
Montfuron	102	100	97	1	98	115		115	17,35%
Oraison	3 218	3 306	3 314	2	3 316	3 309	9	3 318	0,06%
Pierrevert	1 842	1 852	1 861	12	1 873	1 925	11	1 936	3,36%
Puimichel	180	182	181		181	184		184	1,66%
Puimoisson	522	523	521		521	525		525	0,77%
Quinson	509	509	513	1	514	512	1	513	-0,19%
Riez	1 242	1 256	1 264		1 264	1 263		1 263	-0,08%
Roumoules	467	463	463		463	464		464	0,22%
Saint-Laurent du Verdon	99	101	100		100	99		99	-1,00%
Saint-Maime	446	445	443		443	439		439	-0,90%
Saint-Martin de Brômes	343	346	348		348	344		344	-1,15%
Sainte-Tulle	1 785	1 821	1 827		1 827	1 802	1	1 803	-1,31%
Valensole	1 628	1 639	1 636	8	1 644	1 655	7	1 662	1,09%
Villeneuve	1 937	1 971	1 983	2	1 985	1 991	5	1 996	0,55%
Vinon sur Verdon	2 015	2 046	2 032	2	2 034	2 050	2	2 052	0,88%
Volx	1 620	1 639	1 667	1	1 668	1 672	1	1 673	0,30%
<b>Total</b>	<b>33 715</b>	<b>34 104</b>	<b>34 094</b>	<b>141</b>	<b>34 235</b>	<b>34 301</b>	<b>193</b>	<b>34 494</b>	<b>0,8%</b>

**Annexe n° 3 – Ratio du nombre d’habitants par abonnés (VP.229)**

<b>Commune</b>	<b>Nb d’habitants par abonné au 31/12/2014</b>	<b>Nombre total d’habitants au 31/12/2015</b>	<b>Nombre total d’abonnés au 31/12/2015</b>	<b>Nb d’habitants par abonné au 31/12/2015</b>	<b>Nombre total d’habitants au 31/12/2016</b>	<b>Nombre total d’abonnés au 31/12/2016</b>	<b>Nb d’habitants par abonné au 31/12/2016</b>
Allemagne en Provence	1,82	734	409	1,79	757	408	1,86
Brunet	4,51	357	75	4,76	355	74	4,80
Corbières	1,80	1 133	614	1,85	1 162	627	1,85
Entrevennes	1,86	239	127	1,88	237	125	1,90
Esparron de Verdon	2,60	1 246	464	2,69	1 247	463	2,69
Gréoux-Les-Bains	2,76	6 350	1 961	3,24	6 331	1 867	3,39
La Brillanne	1,91	1 137	560	2,03	1 177	562	2,09
Le Castellet	1,85	336	182	1,85	338	183	1,85
Manosque	2,12	23 678	11 082	2,14	23 221	11 307	2,05
Montagnac-Montpezat	1,73	1 014	482	2,10	1 019	492	2,07
Montfuron	2,31	250	98	2,55	253	115	2,20
Oraison	1,80	6 096	3 316	1,84	6 121	3 318	1,84
Pierrevert	2,15	3 986	1 873	2,13	3 968	1 936	2,05
Puimichel	1,78	320	181	1,77	314	184	1,71
Puimoisson	1,84	978	521	1,88	971	525	1,85
Quinson	1,92	977	514	1,90	979	513	1,91
Riez	1,78	2 247	1 264	1,78	2 251	1 263	1,78
Roumoules	1,86	878	463	1,90	897	464	1,93
Saint-Laurent du Verdon	4,28	431	100	4,31	435	99	4,40
Saint-Maime	2,18	1 003	443	2,26	996	439	2,27
Saint-Martin de Brômes	2,26	777	348	2,23	788	344	2,29
Sainte-Tulle	1,99	3 660	1 827	2,00	3 638	1 803	2,02
Valensole	2,31	3 787	1 644	2,30	3 748	1 662	2,25
Villeneuve	2,01	4 130	1 985	2,08	4 296	1 996	2,15
Vinon sur Verdon	2,19	4 545	2 034	2,23	4 560	2 052	2,22
Volx	2,03	3 374	1 668	2,02	3 372	1 673	2,02
<b>Total</b>	<b>2,10</b>	<b>73 662</b>	<b>34 235</b>	<b>2,15</b>	<b>73 430</b>	<b>34 494</b>	<b>2,13</b>

**Annexe n° 4 – Linéaire de réseau de desserte (VP.077)**

**En kilomètres**

<b>Commune</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Ecart 2015 / 2016</b>
Allemagne en Provence	10,000	12,983	12,983	12,983	12,040	-7%
Brunet	14,100	14,100	2,953	2,953	3,114	5%
Corbières	12,670	12,183	12,183	12,183	12,179	0%
Entrevennes	10,100	10,102	10,102	10,102	10,111	0%
Esparron de Verdon	42,000	47,311	39,526	39,526	39,673	0%
Gréoux-Les-Bains	61,750	62,216	65,114	65,189	65,374	0%
La Brillanne	18,924	18,909	18,707	18,909	18,191	-4%
Le Castellet	7,180	7,090	7,090	7,090	7,090	0%
Manosque	197,300	207,501	197,022	202,119	202,680	0%
Montagnac-Montpezat	23,400	24,896	24,896	25,078	20,395	-19%
Montfuron	7,500	7,502	7,513	7,513	7,474	-1%
Oraison	68,308	70,145	70,145	70,254	66,970	-5%
Pierrevert	76,340	78,127	76,794	76,798	76,798	0%
Puimichel	3,820	3,823	3,823	3,823	3,823	0%
Puimoisson	7,000	7,000	8,733	8,733	8,733	0%
Quinson	26,320	26,320	15,843	18,684	26,957	44%
Riez	22,830	24,317	24,317	24,322	24,493	1%
Roumoules	15,860	15,860	13,283	13,341	16,347	23%
Saint-Laurent du Verdon	5,000	5,000	5,000	5,000	3,720	-26%
Saint-Maime	15,499	16,173	16,173	16,173	15,891	-2%
Saint-Martin de Brômes	8,850	6,678	6,678	6,677	9,409	41%
Sainte-Tulle	30,000	30,832	30,460	30,410	30,410	0%
Valensole	110,700	111,787	110,774	110,690	110,477	0%
Villeneuve	60,158	63,757	63,918	63,870	63,424	-1%
Vinon sur Verdon	42,342	33,555	33,555	42,101	42,189	0%
Volx	38,387	38,959	51,739	38,774	38,159	-2%
<b>Total</b>	<b>936,338</b>	<b>957,126</b>	<b>929,324</b>	<b>933,295</b>	<b>936,121</b>	<b>0%</b>

**Annexe n° 5 – Densité linéaire d'abonnés (VP.228)**

**Nombre d'abonnés par kilomètre de réseau**

<b>Commune</b>	<b>Densité linéaire 2014</b>	<b>Nombre total d'abonnés au 31/12/2015</b>	<b>Linéaire de réseau au 31/12/2015</b>	<b>Densité linéaire 2015</b>	<b>Nombre total d'abonnés au 31/12/2016</b>	<b>Linéaire de réseau au 31/12/2016</b>	<b>Densité linéaire 2016</b>	<b>Classement Agence de l'Eau</b>
Allemagne en Provence	31,04	409	12,983	31,50	408	12,040	33,89	Intermédiaire
Brunet	25,06	75	2,953	25,40	74	3,114	23,76	Rural
Corbières	50,23	614	12,183	50,40	627	12,179	51,48	Urbain
Entrevennes	12,67	127	10,102	12,57	125	10,111	12,36	Rural
Esparron de Verdon	11,82	464	39,526	11,74	463	39,673	11,67	Rural
Gréoux-Les-Bains	31,41	1 961	65,189	30,08	1 867	65,374	28,56	Intermédiaire
La Brillanne	29,40	560	18,909	29,62	562	18,191	30,89	Intermédiaire
Le Castellet	26,09	182	7,090	25,67	183	7,090	25,81	Intermédiaire
Manosque	55,62	11 082	202,119	54,83	11 307	202,680	55,79	Urbain
Montagnac-Montpezat	19,40	482	25,078	19,22	492	20,395	24,12	Rural
Montfuron	13,31	98	7,513	13,04	115	7,474	15,39	Rural
Oraison	47,13	3 316	70,254	47,20	3 318	66,970	49,54	Intermédiaire
Pierrevert	24,12	1 873	76,798	24,39	1 936	76,798	25,21	Rural
Puimichel	47,61	181	3,823	47,35	184	3,823	48,13	Intermédiaire
Puimoisson	59,89	521	8,733	59,66	525	8,733	60,12	Urbain
Quinson	32,13	514	18,684	27,51	513	26,957	19,03	Rural
Riez	51,65	1 264	24,322	51,97	1 263	24,493	51,57	Urbain
Roumoules	34,86	463	13,341	34,71	464	16,347	28,38	Intermédiaire
Saint-Laurent du Verdon	20,20	100	5,000	20,00	99	3,720	26,61	Intermédiaire
Saint-Maime	27,51	443	16,173	27,39	439	15,891	27,63	Intermédiaire
Saint-Martin de Brômes	51,81	348	6,677	52,12	344	9,409	36,56	Intermédiaire
Sainte-Tulle	59,78	1 827	30,410	60,08	1 803	30,410	59,29	Urbain
Valensole	14,80	1 644	110,690	14,85	1 662	110,477	15,04	Rural
Villeneuve	30,84	1 985	63,870	31,08	1 996	63,424	31,47	Intermédiaire
Vinon sur Verdon	60,97	2 034	42,101	48,31	2 052	42,189	48,64	Intermédiaire
Volx	31,68	1 668	38,774	43,02	1 673	38,159	43,84	Intermédiaire
<b>Total</b>	<b>36,70</b>	<b>34 235</b>	<b>933,295</b>	<b>36,68</b>	<b>34 494</b>	<b>936,121</b>	<b>36,85</b>	<b>Intermédiaire</b>

**Annexe n° 6 – Volumes prélevés sur les ressources (VP.223)**

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume prélevé (sur 365 jours en m <sup>3</sup> )				
		2013	2014	2015	2016	Variation en %
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	578 313	668 211	746 565	784 947	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2%
Manosque	Puits "Durance"	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	851 113	828 428	868 617	621 327	-28%
Oraison	Forage de Saint-Pancrease	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	10 538	6 009	0	0	
	<b>Total</b>	<b>6 684 423</b>	<b>6 809 099</b>	<b>6 714 555</b>	<b>6 247 637</b>	<b>-6,95%</b>

## Bilan par commune :

Commune	Volume prélevé durant l'exercice 2012 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2013 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2014 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Allemagne en Provence	62 607	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	704 178	705 785	693 341	746 565	784 947	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	23 081	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 596 639	2 482 663	2 760 027	2 834 998	2 774 797	-2%
Oraison	1 115 885	922 753	894 356	939 187	670 569	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	0%
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
<b>Total</b>	<b>7 037 218</b>	<b>6 684 423</b>	<b>6 809 099</b>	<b>6 714 555</b>	<b>6 247 637</b>	<b>-7,0%</b>

**Annexe n° 7 – Volumes produits par ouvrages et communes (VP.194)**

Détail par ouvrage :

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume produit (sur 365 jours en m <sup>3</sup> )					Variation en %
		2012	2013	2014	2015	2016	
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	5 713	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	135	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	13 075	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 727	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	Achat d'eau brute "Pontoise"	4 281	4 339	5 020	7 736	8 872	15%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	193 723	578 313	668 211	746 565	781 141	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	510 455	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	9 830	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	9 609	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" bassin 50m3	0	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	758 093	730 979	983 732	872 991	1 050 596	20%
Manosque	Puits "Durance"	1 762 737	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	1 002 474	828 303	808 699	853 418	609 991	-29%
Oraison	Forage de Saint-Pancrease	86 339	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	44 997	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	8 823	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	424 930	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	9 949	10 538	6 009	0	0	
	<b>Total</b>	<b>6 939 806</b>	<b>6 598 645</b>	<b>6 703 810</b>	<b>6 536 243</b>	<b>6 208 639</b>	<b>-5%</b>

## Bilan par commune :

Commune	Volume produit durant l'exercice 2012 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2013 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2014 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Allemagne en Provence	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	708 459	710 124	698 361	754 301	790 013	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	19 439	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 520 830	2 415 356	2 669 447	2 664 149	2 758 289	4%
Oraison	1 088 813	899 943	874 627	923 988	659 233	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
<b>Total</b>	<b>6 939 806</b>	<b>6 598 645</b>	<b>6 703 810</b>	<b>6 536 243</b>	<b>6 208 639</b>	<b>-5,0%</b>

**Annexe n° 8 – Volumes importés et exportés (VP.060 et VP.061)**

**Volumes importés (VP.060) :**

Commune	Fournisseur	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015/ 2016
Brunet	Valensole	2 192	1 353	1 758	2 130	2 046	-4%
Gréoux-Les-Bains	Valensole	2 977	3 571	3 565	3 792	3 393	-11%
Manosque	Pierrevvert	15 376	15 137	13 401	11 907	14 785	24%
Montagnac-Montpezat	SCP	110 347	73 973	88 529	78 499	85 529	9%
Montfuron	Pierrevvert	12 758	17 465	14 734	20 005	19 454	-3%
Pierrevvert	Manosque	338 008	332 530	372 811	371 122	385 991	4%
Puimichel	Camping Matheron					584	
Puimoisson	SCP	99 000	71 630	72 811	68 199	49 100	-28%
Quinson	SCP	86 292	79 191	79 169	70 480	57 836	-18%
Riez	SCP	154 492	152 273	89 124	136 427	176 989	30%
Roumoules	SCP	29 294	27 142	45 801	55 792	59 747	7%
Saint-Laurent du Verdon	SCP	10 723	9 684	9 433	10 665	11 123	4%
Saint Maime	Mane					1 666	
Valensole	SCP	216 115	208 987	235 531	245 636	239 034	-3%
<b>Total</b>		<b>1 077 574</b>	<b>992 936</b>	<b>1 026 667</b>	<b>1 074 654</b>	<b>1 107 277</b>	<b>3%</b>

**Volumes exportés (VP.061) :**

Commune	Vers	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2014 / 2015
Manosque	Pierrevvert	336 027	324 246	386 482	336 819	384 519	14,16%
Pierrevvert	Montfuron / Manosque	31 704	31 941	26 637	30 608	32 497	6,17%
Valensole	Brunet / Gréoux	5 169	4 924	5 470	7 295	5 938	-18,60%
<b>Total</b>		<b>372 900</b>	<b>361 111</b>	<b>418 589</b>	<b>374 722</b>	<b>422 954</b>	<b>12,87%</b>

## Volume comptabilisé domestique (VP.063) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	21 769	26 207	26 352	24 942	23 208	-7,0%
Brunet	3 849	3 849	4 895	4 994	5 381	7,7%
Corbières	41 513	59 055	55 630	58 893	60 579	2,9%
Entrevennes	4 371	5 116	5 214	4 878	5 143	5,4%
Esparron de Verdon	47 302	47 302	44 831	45 854	45 348	-1,1%
Gréoux-Les-Bains	507 949	524 064	532 053	541 106	426 739	-21,1%
La Brillanne	56 840	52 633	54 279	56 889	59 809	5,1%
Le Castellet	12 469	17 956	15 187	12 532	13 100	4,5%
Manosque	1 359 040	1 290 103	1 361 469	1 338 603	1 325 683	-1,0%
Montagnac-Montpezat	70 081	62 702	67 896	54 967	53 682	-2,3%
Montfuron	12 420	16 040	14 494	19 109	14 131	-26,1%
Oraison	375 516	359 983	333 576	381 512	374 221	-1,9%
Pierrevert	224 518	221 030	224 440	228 981	242 059	5,7%
Puimichel	8 489	9 608	9 487	9 676	9 890	2,2%
Puimoisson	36 458	36 458	30 723	33 699	34 031	1,0%
Quinson	44 671	42 773	44 399	40 000	39 857	-0,4%
Riez	87 743	96 054	100 812	95 256	100 780	5,8%
Roumoules	33 000	44 111	40 372	34 652	37 445	8,1%
Saint-Laurent du Verdon	7 297	8 525	6 487	6 335	6 916	9,2%
Saint-Maime	42 779	42 491	42 417	39 486	39 411	-0,2%
Saint-Martin de Brômes	26 717	30 624	28 180	28 018	27 566	-1,6%
Sainte-Tulle	238 336	241 177	241 774	278 370	246 495	-11,5%
Valensole	143 529	144 701	141 996	159 828	160 769	0,6%
Villeneuve	205 131	200 393	206 500	233 719	225 118	-3,7%
Vinon sur Verdon	223 466	230 791	199 908	278 967	253 782	-9,0%
Volx	179 613	193 975	160 131	153 828	174 620	13,5%
<b>Total</b>	<b>4 014 866</b>	<b>4 007 721</b>	<b>3 993 502</b>	<b>4 165 094</b>	<b>4 005 763</b>	<b>-3,8%</b>

**Volume comptabilisé non domestique (VP.201) :**

<b>Commune</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Evolution 2015 / 2016</b>
Gréoux-Les-Bains	44 346	61 605	46 102	56 974	160 110	181%
Manosque	112 501	92 032	142 127	153 806	156 962	2%
Montfuron	81	130	0	136		
Pierrevert		2 990	3 633	3 702	3 146	-15%
Valensole	1 023	2 742	825	887	476	-46%
<b>Total</b>	<b>157 951</b>	<b>159 499</b>	<b>192 687</b>	<b>215 505</b>	<b>320 694</b>	<b>49%</b>

**Annexe n° 10 – Consommation moyenne par abonné (VP.231)**

<b>Commune</b>	<b>2014 (m3 / an / abonné )</b>	<b>Consommation (VP063 + VP 201)</b>	<i>Nbre d'abonnés</i>	<b>2015 (m3 / an / abonné )</b>	<b>Consommation (VP063 + VP 201)</b>	<i>Nbre d'abonnés</i>	<b>2016 (m3 / an / abonné )</b>
Allemagne en Provence	65	24 942	409	61	23 208	408	57
Brunet	66	4 994	75	67	5 381	74	73
Corbières	91	58 893	614	96	60 579	627	97
Entrevennes	41	4 878	127	38	5 143	125	41
Esparron de Verdon	96	45 854	464	99	45 348	463	98
Gréoux-Les-Bains	283	598 080	1 961	305	586 849	1 867	314
La Brillanne	99	56 889	560	102	59 809	562	106
Le Castellet	82	12 532	182	69	13 100	183	72
Manosque	137	1 492 409	11 082	135	1 482 645	11 307	131
Montagnac-Montpezat	141	54 967	482	114	53 682	492	109
Montfuron	145	19 245	98	196	14 131	115	123
Oraison	101	381 512	3 316	115	374 221	3 318	113
Pierrevert	123	232 683	1 873	124	245 205	1 936	127
Puimichel	52	9 676	181	53	9 890	184	54
Puimoisson	59	33 699	521	65	34 031	525	65
Quinson	87	40 000	514	78	39 857	513	78
Riez	80	95 256	1 264	75	100 780	1 263	80
Roumoules	87	34 652	463	75	37 445	464	81
Saint-Laurent du Verdon	64	6 335	100	63	6 916	99	70
Saint-Maime	95	39 486	443	89	39 411	439	90
Saint-Martin de Brômes	81	28 018	348	81	27 566	344	80
Sainte-Tulle	133	278 370	1 827	152	246 495	1 803	137
Valensole	87	160 715	1 644	98	161 245	1 662	97
Villeneuve	105	233 719	1 985	118	225 118	1 996	113
Vinon sur Verdon	98	278 967	2 034	137	253 782	2 052	124
Volx	98	153 828	1 668	92	174 620	1 673	104
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>4 380 599</b>	<b>34 235</b>	<b>128</b>	<b>4 326 457</b>	<b>34 494</b>	<b>125</b>

**Annexe n° 11 – Volumes de service et consommés sans comptage (VP.220 et 221)**

**Volume de service (VP.220) :**

<b>Commune</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Evolution 2015 / 2016</b>
Allemagne en Provence	300	300	313	313	300	0%
Brunet	100	100	175	175	100	0%
Corbières	350	350	350	350	350	0%
Entrevennes	54	54	54	54	54	0%
Esparron de Verdon			850	850	850	0%
Gréoux-Les-Bains	18 400	11 366	11 058	7 186	7 934	10%
La Brillanne	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Le Castellet	200	200	200	200	200	0%
Manosque	18 120	30 473	47 943	117 691	122 439	4%
Montagnac-Montpezat	650	650	650	650	650	0%
Montfuron	100	95	93	124	250	102%
Oraison	2 128	2 128	2 125	2 125	2 125	0%
Pierrevert	15 000	14 643	14 966	15 223	15 052	-1%
Puimichel	150	150	150	150	150	0%
Puimoisson			120	120	120	0%
Quinson	600	600	600	600	600	0%
Riez	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Roumoules			350	350	350	0%
Saint-Laurent du Verdon	150	150	150	150	150	0%
Saint-Maime	490	490	490	490	490	0%
Saint-Martin de Brômes	250	250	250	250	250	0%
Sainte-Tulle	1 030	1 030	1 610	1 610	1 610	0%
Valensole	5 789	5 582	10 560	10 147	10 046	-1%
Villeneuve	2 770	2 770	2 770	2 770	2 770	0%
Vinon sur Verdon	1 813	1 813	2 100	2 100	2 100	0%
Volx	1 257	1 257	1 206	1 206	1 200	0%
<b>Total</b>	<b>71 700</b>	<b>76 450</b>	<b>101 132</b>	<b>166 884</b>	<b>172 140</b>	<b>3%</b>

### Volumes consommés sans comptage (VP.221) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence			138	138	138	0,0%
Brunet			12	12	12	0,0%
Corbières			66	66	66	0,0%
Entrevennes	7 200	7 200	5 324	7 664	6 031	0,0%
Esparron de Verdon			4 276	4 276	4 556	0,0%
Gréoux-Les-Bains	15 025	10 000	10 000	14 372	15 868	10,4%
La Brillanne			156	156	156	0,0%
Le Castellet			18	18	18	0,0%
Manosque	46 817	46 817	47 943	0	0	
Montagnac-Montpezat			60	60	60	0,0%
Montfuron			0	0	0	
Oraison			528	528	528	0,0%
Pierrevert			0	0	0	
Puimichel			30	30	30	0,0%
Puimoisson			96	96	96	0,0%
Quinson			186	186	186	0,0%
Riez			150	150	150	0,0%
Roumoules			120	120	120	0,0%
Saint-Laurent du Verdon			36	36	36	0,0%
Saint-Maime			48	48	48	0,0%
Saint-Martin de Brômes	1 278	1 278	1 332	1 332	1 332	0,0%
Sainte-Tulle			504	504	504	0,0%
Valensole	4 006	4 006	10 560	0	0	
Villeneuve	1 278	1 278	1 692	1 692	1 692	0,0%
Vinon sur Verdon			624	624	2 824	0,0%
Volx			1 282	1 282	462	0,0%
<b>Total</b>	<b>75 603</b>	<b>70 578</b>	<b>85 179</b>	<b>33 389</b>	<b>34 912</b>	<b>4,5%</b>

**Annexe n° 12 – Taux de conformité eau (P101.1 et P102.1)**

**Paramètres biologiques (P101.1) :**

Commune	Taux de conformité 2013	Taux de conformité 2014	Nb de prélèvements 2015	Nb de prélèvements non conformes 2015	Taux de conformité 2015	Nb de prélèvements 2016	Nb de prélèvements non conformes 2016	Taux de conformité 2016
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	89%	100%	12	2	83%	11	2	82%
Corbières	93%	100%	10	0	100%	9	0	100%
Entrevennes	90%	75%	9	0	100%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	100%	7	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	100%	100%	22	0	100%	37	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	60%	5	1	80%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	62	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	27	0	100%	17	0	100%
Pierrevert	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	5	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	19	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	100%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	7	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	1	90%
Saint-Martin de Brômes	86%	100%	13	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	94,4%	100,0%	17	1	94,1%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

**Paramètres physico-chimiques (P102.1) :**

<b>Commune</b>	<b>Taux de conformité 2013</b>	<b>Taux de conformité 2014</b>	<b>Nb de prélèvements 2015</b>	<b>Nb de prélèvements non conformes 2015</b>	<b>Taux de conformité 2015</b>	<b>Nb de prélèvements 2016</b>	<b>Nb de prélèvements non conformes 2016</b>	<b>Taux de conformité 2016</b>
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	100%	100%	12	0	100%	11	0	100%
Corbières	100%	100%	10	0	100%	15	7	53%
Entrevennes	90%	89%	12	4	67%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	91%	8	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	95%	100%	16	0	100%	27	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	63	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	26	0	100%	20	0	100%
Pierrevert	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	7	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	18	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	89%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	0	100%
Saint-Martin de Brômes	100%	100%	11	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	100%	100%	17	0	100%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

**Annexe n° 13 – Avancement de la protection de la ressource (VP.212 et P108.3)**

Commune	Ouvrage - Ressource	Indice d'avancement de protection de la ressource VP 212								Observations
		Aucune action - 0%	Etudes env. et hydrog. en cours - 20%	Avis hydrogéologue rendu - 40%	Dossier déposé en préfecture - 50%	Arrêté préfectoral 60%	AP mis en œuvre - 80%	AP mis en œuvre et procédure de suivi - 100%	Année 2016 - VP212	
Allemagne en Provence	Puits des Moulières			1986					40%	
Brunet	Puits de Brunet			Date à préciser					40%	
Brunet	Forage de la Julienne								40%	
Corbières	Puits Corbières								40%	
Entrevennes	Forage "des Sources"			2008	2014	2015	Oui		80%	
Entrevennes	Source "Ajoncs"	X							0%	
Esparron de Verdon	Source Réal					2006	Oui		80%	
Gréoux-Les-Bains	Pigette		X						20%	Etudes à finaliser
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"		X						20%	Etudes à finaliser
La Brillanne	Puits "Princesse"			1978					40%	
Le Castellet	Source de LAGA		En cours						20%	
Le Castellet	Forage "Rancure "		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent"		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	X							0%	
Manosque	Prélèvement canal EDF	X							0%	
Manosque	Puits "Durance"		X	X	X	2008	Oui		80%	A remettre à jour
Oraison	Puits de l' Hippodrome			1999					40%	
Oraison	Forage de Saint-Pancrease			X					40%	
Puimichel	Forage "Saint Firmin"			X					40%	
Riez	Source de la Colonne	X							0%	A recommencer
Roumoules	Forage de Riaille		X	X	X	2008	Oui		80%	
Saint-Maime	Ressource LARGUE			X					40%	
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet		En cours						20%	Etudes à finaliser
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine		En cours						20%	Etudes à finaliser
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères		X	2008					40%	A reprendre
Villeneuve	Ressource DURANCE			X					40%	Etudes à finaliser
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence					1988	Oui		80%	
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)					1985	Oui		80%	
Volx	Ressource LARGUE					2002	Oui		80%	

Annexe n° 14 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2b)

Code	Nom	Sur	Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Gréoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevert	Puimichel	Puimisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St-Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	Vinon	Voix
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
VP.263	<b>Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau</b>	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions, voir aide=>)	5	100%	28%	93%	10%	100%	100%	99%	40%	100%	98%	100%	95%	100%	2%	50%	96%	96%	89%	89%	93%	93%	94%	100%	97%	97%	97%
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	15	37%	28%	75%	1%	96%	100%	1%	24%	100%	30%	100%	92%	100%	0%	17%	37%	33%	82%	4%	1%	83%	61%	100%	17%	31%	67%
VP.264	<b>Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé</b>	30	15	0	26	0	30	30	15	0	30	15	30	29	30	0	10	15	15	26	13	14	27	25	30	15	15	26
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points)	10	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
Indicateur P103,2 B année 2016 =			30	15	71	15	75	85	30	15	110	30	85	74	110	15	25	30	30	71	28	29	72	70	110	30	30	71

Annexe n° 15 – Rendement des réseaux (P104.3)

Commune	VP 059	VP 060	V1 + V2	VP 061	VP063 + VP201	VP220	VP 221	V7+V8+V9+V3	V4-V6	P104,3				
	Volume produit	Volume importé eaux traitées	Volume mis en distribution	Volume exporté	Consommations comptabilisées	Volume de service	Consommations sans comptage estimée	Volume consommé autorisé	Pertes	Rendement 2016	Rappel Rdt 2015	Rappel Rdt 2014	Rappel Rdt 2013	Rappel Rdt 2012
Allemagne en Provence	40 023	0	40 023	0	23 208	300	138	23 646	16 377	59,1%	60,3%	41,0%	30,1%	32,7%
Brunet	6 961	2 046	9 007	0	5 381	100	12	5 493	3 514	61,0%	55,6%	58,0%	42,6%	NC
Corbières	91 111	0	91 111	0	60 579	350	66	60 995	30 116	66,9%	50,2%	50,1%	47,9%	36,9%
Entrevennes	17 498	0	17 498	0	5 143	54	6 031	11 228	6 270	64,2%	71,2%	34,3%	63,1%	55,9%
Esparron de Verdon	84 445	0	84 445	0	45 348	850	4 556	50 754	33 691	60,1%	70,2%	69,8%	70,8%	NC
Gréoux-Les-Bains	790 013	3 393	793 406	0	586 849	7 934	15 868	610 651	182 755	77,0%	86,2%	85,4%	85,1%	82,3%
La Brillanne	75 649	0	75 649	0	59 809	1 000	156	60 965	14 684	80,6%	67,7%	47,1%	69,9%	75,8%
Le Castellet	18 444	0	18 444	0	13 100	200	18	13 318	5 126	72,2%	69,2%	66,1%	63,1%	65,2%
Manosque	2 758 289	14 785	2 773 074	384 519	1 482 645	122 439	0	1 989 603	783 471	71,75%	72,8%	74,02%	73,4%	73,8%
Montagnac-Montpezat	0	85 529	85 529	0	53 682	650	60	54 392	31 137	63,6%	70,9%	77,5%	85,6%	64,1%
Montfuron	0	19 454	19 454	0	14 131	250	0	14 381	5 073	73,9%	96,8%	99,0%	93,1%	98,8%
Oraison	659 233	0	659 233	0	374 221	2 125	528	376 874	282 359	57,2%	41,6%	38,4%	40,2%	34,7%
Pierrevert	0	385 991	385 991	32 497	245 205	15 052	0	292 754	93 237	75,8%	75,0%	72,3%	81,4%	80,2%
Puimichel	15 698	584	16 282	0	9 890	150	30	10 070	6 212	61,8%	57,5%	56,0%	60,5%	43,7%
Puimoisson	0	49 100	49 100	0	34 031	120	96	34 247	14 853	69,7%	49,7%	42,5%	50,9%	36,8%
Quinson	0	57 836	57 836	0	39 857	600	186	40 643	17 193	70,3%	57,9%	57,1%	54,8%	52,5%
Riez	10 871	176 989	187 860	0	100 780	1 000	150	101 930	85 930	54,3%	49,5%	60,0%	47,4%	39,7%
Roumoules	0	59 747	59 747	0	37 445	350	120	37 915	21 832	63,5%	63,0%	59,9%	56,4%	54,6% (2011)
Saint-Laurent du Verdon	0	11 123	11 123	0	6 916	150	36	7 102	4 021	63,8%	61,1%	70,7%	89,6%	69,4%
Saint-Maime	47 541	1 666	49 207	0	39 411	490	48	39 949	9 258	81,2%	74,6%	66,7%	57,4%	55,6%
Saint-Martin de Brômes	48 916	0	48 916	0	27 566	250	1 332	29 148	19 769	59,6%	53,8%	61,4%	55,6%	52,5%
Sainte-Tulle	391 513	0	391 513	0	246 495	1 610	504	248 609	142 904	63,5%	66,6%	44,9%	40,4%	39,7%
Valensole	0	239 034	239 034	5 938	161 245	10 046	0	177 229	61 805	74,1%	72,5%	71,9%	77,5%	73,8%
Villeneuve	398 698	0	398 698	0	225 118	2 770	1 692	229 580	169 119	57,6%	48,0%	38,2%	35,8%	37,7%
Vinon sur Verdon	458 356	0	458 356	0	253 782	2 100	2 824	258 706	199 650	56,4%	70,0%	49,6%	65,9%	57,3%
Volx	295 380	0	295 380	0	174 620	1 200	462	176 282	119 098	59,7%	47,5%	54,3%	50,6%	41,6%

Annexe n° 16 – Indices linéaires (P105.3 et P106.3)

Commune	P104.3 - Rendement					Evolution 2012- 2016	VP 226 Rendement seuil décret 27 01 2012	VP 224 - Indice linéaire de consommation			P105.3 - Indice linéaire volumes non comptés			P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau		
	2012	2013	2014	2015	2016			Volume consommé autorisé	Linéaire réseau	Indice 2016	Volumes non comptés	Linéaire réseau	Indice 2016	Volume de pertes	Linéaire réseau	Indice 2016
Allemagne en Provence	32,7%	30%	41,0%	60,3%	59,1%	26%	66,1%	23 646	12,040	5,4	17 160	12,040	3,9	16 709	12,040	3,8
Brunet	NC	42,6%	58,0%	55,6%	61,0%	18%	66,0%	5 493	3,114	4,8	4 329	3,114	3,8	4 142	3,114	3,6
Corbières	36,9%	47,9%	50,1%	50,2%	66,9%	30%	67,7%	60 995	12,179	13,7	59 232	12,179	13,3	58 816	12,179	13,2
Entrevennes	55,9%	63,1%	34,3%	71,2%	64,2%	8%	65,6%	11 228	10,111	3,0	12 802	10,111	3,5	5 084	10,111	1,4
Esparron de Verdon	NC	70,8%	69,8%	70,2%	60,1%	-11%	65,7%	50 754	39,673	3,5	26 811	39,673	1,9	21 685	39,673	1,5
Gréoux-Les-Bains	82,3%	85,1%	85,4%	86,2%	77,0%	-5%	70,1%	610 651	65,374	25,6	206 557	65,374	8,7	182 755	65,374	7,7
La Brillanne	75,8%	69,9%	47,1%	67,7%	80,6%	5%	66,8%	60 965	18,191	9,2	28 896	18,191	4,4	27 740	18,191	4,2
Le Castellet	65,2%	63,1%	66,1%	69,2%	72,2%	7%	66,0%	13 318	7,090	5,1	5 898	7,090	2,3	5 680	7,090	2,2
Manosque	73,8%	73,4%	74,0%	72,8%	71,7%	-2%	70,4%	1 989 603	202,680	26,9	846 828	202,680	11,4	729 137	202,680	9,9
Montagnac-Montpezat	64,1%	85,6%	77,5%	70,9%	63,6%	-1%	66,5%	54 392	20,395	7,3	23 532	20,395	3,2	22 822	20,395	3,1
Montfuron	98,8%	93,1%	99,0%	96,8%	73,9%	-25%	66,1%	14 381	7,474	5,3	760	7,474	0,3	636	7,474	0,2
Oraison	34,7%	40,2%	38,4%	41,6%	57,2%	22%	68,1%	376 874	66,970	15,4	542 476	66,970	22,2	539 823	66,970	22,1
Pierrevert	80,2%	81,4%	72,3%	75,0%	75,8%	-4%	67,1%	292 754	76,798	10,4	107 831	76,798	3,8	92 608	76,798	3,3
Puimichel	43,7%	60,5%	56,0%	57,5%	61,8%	18%	66,4%	10 070	3,823	7,2	7 471	3,823	5,4	7 291	3,823	5,2
Puimoisson	36,8%	50,9%	42,5%	49,7%	69,7%	33%	67,1%	34 247	8,733	10,7	34 500	8,733	10,8	34 284	8,733	10,8
Quinson	52,5%	54,8%	57,1%	57,9%	70,3%	18%	65,8%	40 643	26,957	4,1	30 480	26,957	3,1	29 694	26,957	3,0
Riez	39,7%	47,4%	60,0%	49,5%	54,3%	15%	67,3%	101 930	24,493	11,4	99 321	24,493	11,1	98 171	24,493	11,0
Roumoules	NC	56,4%	59,9%	63,0%	63,5%	7%	66,3%	37 915	16,347	6,4	21 140	16,347	3,5	20 670	16,347	3,5
Saint-Laurent du Verdon	69,4%	89,6%	70,7%	61,1%	63,8%	-6%	66,0%	7 102	3,720	5,2	4 330	3,720	3,2	4 144	3,720	3,1
Saint-Maime	55,6%	57,4%	66,7%	74,6%	81,2%	26%	66,4%	39 949	15,891	6,9	14 178	15,891	2,4	13 640	15,891	2,4
Saint-Martin de Brômes	52,5%	55,6%	61,4%	53,8%	59,6%	7%	66,7%	29 148	9,409	8,5	27 043	9,409	7,9	25 462	9,409	7,4
Sainte-Tulle	39,7%	40,4%	44,9%	66,6%	63,5%	24%	69,5%	248 609	30,410	22,4	142 726	30,410	12,9	140 612	30,410	12,7
Valensole	73,8%	77,5%	71,9%	72,5%	74,1%	0%	65,9%	177 229	110,477	4,4	77 626	110,477	1,9	67 479	110,477	1,7
Villeneuve	37,7%	35,8%	38,2%	48,0%	57,6%	20%	67,0%	229 580	63,424	9,9	262 084	63,424	11,3	257 623	63,424	11,1
Vinon sur Verdon	57,3%	65,9%	49,6%	70,0%	56,4%	-1%	68,4%	258 706	42,189	16,8	123 187	42,189	8,0	120 463	42,189	7,8
Volx	41,6%	50,6%	54,3%	47,5%	59,7%	18%	67,5%	176 282	38,159	12,7	174 922	38,159	12,6	172 434	38,159	12,4

**Annexe n° 17 – Taux de renouvellement (P107.2)**

Commune	Linéaire renouvelé en km					Total 2012-2016	Linéaire fin 2016	Indicateur 2016
	2012	2013	2014	2015	2016			
Allemagne en Provence	0,000	0,000	0,000	0,200	0,000	0,200	12,040	0,33%
Brunet		0,000	0,000	0,562	0,000	0,562	3,114	3,61%
Corbières	0,000	0,000	0,100	0,000	0,000	0,100	12,179	0,16%
Entrevennes	0,067	0,100	0,000	0,000	0,065	0,232	10,111	0,46%
Esparron de Verdon		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	39,673	0,00%
Gréoux-Les-Bains	0,310	0,000	0,000	0,045	0,180	0,535	65,374	0,16%
La Brillanne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	18,191	0,00%
Le Castellet	0,000	0,000	0,130	0,000	0,000	0,130	7,090	0,37%
Manosque	0,000	0,420	1,040	0,465	0,995	2,920	202,680	0,29%
Montagnac-Montpezat	0,260	0,000	0,000	0,000	0,000	0,260	20,395	0,25%
Montfuron	0,000	0,000	0,110	0,000	0,000	0,110	7,474	0,29%
Oraison	2,636	0,070	0,340	0,108	0,000	3,154	66,970	0,94%
Pierrevert	0,220	0,265	0,000	0,000	0,000	0,485	76,798	0,13%
Puimichel	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,823	0,00%
Puimoisson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,279	0,279	8,733	0,64%
Quinson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,161	0,161	26,957	0,12%
Riez	0,000	0,000	0,000	0,000	0,085	0,085	24,493	0,07%
Roumoules	0,040	0,000	0,000	0,380	0,138	0,558	16,347	0,68%
Saint-Laurent du Verdon	0,000	0,000	0,115	0,000	0,000	0,115	3,720	0,62%
Saint-Maime	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,891	0,00%
Saint-Martin de Brômes	0,250	0,000	0,000	0,000	0,000	0,250	9,409	0,53%
Sainte-Tulle	0,000	0,210	0,330	0,000	0,440	0,980	30,410	0,64%
Valensole	0,000	0,286	0,000	0,150	0,130	0,566	110,477	0,10%
Villeneuve	0,252	0,000	0,040	0,000	0,714	1,006	63,424	0,32%
Vinon sur Verdon		0,000	0,030	0,000	0,055	0,085	42,189	0,04%
Volx	0,220	0,473	0,100	0,000	0,000	0,793	38,159	0,42%

Annexe n° 18 – Détail composantes facturation (D102.0)

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche comprenant 120 m3			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche 0 à X m3				Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris			Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution domestique AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	0,87	0,95	9%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Brunet	48,00	43,00	-10%	0,90	0,95	6%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Corbières	40,00	43,00	8%				60	0,78	0,95	22%	0,81	0,95	17%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	0,89	0,95	7%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	0,87	0,95	9%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
La Brillanne	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95	14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	0,82	0,95	16%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	1,07	0,95	-11%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montfuron	43,00	43,00	0%	0,85	0,95									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Oraison	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95	14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimichel	46,00	43,00	-7%	0,79	0,95	20%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	0,90	0,95	6%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Quinson	49,00	43,00	-12%	0,93	0,95	2%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Riez	46,00	43,00	-7%	1,04	0,95	-9%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Roumoules	41,00	43,00	5%	0,85	0,95	12%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	1,05	0,95	-10%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA					50	0,83	Hors DLVA		0,94	Hors DLVA		0,10	Hors DLVA		0,29	Hors DLVA		5,50	Hors DLVA	
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	0,89	0,95	7%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	0,74	0,95	28%								0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Villeneuve	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95	14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	0,90	0,90	0%								0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Volx	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95	14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%

VP 191

VP 178

VP 179

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle pour 120 m3 (€ HT)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,60	11,21	6%	203,30	215,01	6%	1,69	1,79	6%
Brunet	48,00	43,00	-10%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,15	11,21	0%	213,95	215,01	0%	1,78	1,79	0%
Corbières	40,00	43,00	8%	95,40	114,00	19%	46,80	46,80	0%	10,02	11,21	12%	192,22	215,01	12%	1,60	1,79	12%
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	11,36	11,21	-1%	217,96	215,01	-1%	1,82	1,79	-1%
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,63	11,21	5%	203,83	215,01	5%	1,70	1,79	5%
La Brillanne	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	98,40	114,00	16%	46,80	46,80	0%	10,46	11,21	7%	200,66	215,01	7%	1,67	1,79	7%
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	128,40	114,00	-11%	46,80	46,80	0%	11,84	11,21	-5%	227,04	215,01	-5%	1,89	1,79	-5%
Montfuron	43,00	43,00	0%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,55	11,21	6%	202,35	215,01	6%	1,69	1,79	6%
Oraison	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%
Puimichel	46,00	43,00	-7%	94,80	114,00	20%	46,80	46,80	0%	10,32	11,21	9%	197,92	215,01	9%	1,65	1,79	9%
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,21	11,21	0%	215,01	215,01	0%	1,79	1,79	0%
Quinson	49,00	43,00	-12%	111,60	114,00	2%	46,80	46,80	0%	11,41	11,21	-2%	218,81	215,01	-2%	1,82	1,79	-2%
Riez	46,00	43,00	-7%	124,80	114,00	-9%	46,80	46,80	0%	11,97	11,21	-6%	229,57	215,01	-6%	1,91	1,79	-6%
Roumoules	41,00	43,00	5%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,44	11,21	7%	200,24	215,01	7%	1,67	1,79	7%
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	126,00	114,00	-10%	46,80	46,80	0%	12,31	11,21	-9%	236,11	215,01	-9%	1,97	1,79	-9%
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA		107,30	Hors DLVA		46,80	Hors DLVA		10,51	Hors DLVA		201,61	Hors DLVA		1,68	Hors DLVA	
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	10,70	11,21	5%	205,30	215,01	5%	1,71	1,79	5%
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	88,80	114,00	28%	46,80	46,80	0%	9,38	11,21	19%	179,98	215,01	19%	1,50	1,79	19%
Villeneuve	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	108,00	108,00	0%	42,00	42,00	0%	10,34	10,34	0%	198,34	198,34	0%	1,65	1,65	0%
Volx	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	
Gréoux-Les-Bains				16,34	16,36	0,1%		0,06	0,06	0%					0,2640	0,2640	0,0%				
Manosque	7,13	7,13	0%	30,83	30,83	0,0%	50	0,0732	0,0732	0%	0,2553	0,2553	0%		0,6587	0,6587	0,0%				
Pierrevert				38,19	38,30	0,3%		0,50	0,50	0%				50	1,0024	1,0051	0,3%	1,7258	1,7305	0%	
Valensole	23,00	23,00	0%	57,79	57,79	0,0%		0,334	0,334	0%					1,1589	1,1589	0,0%				

Tarifs unitaires par commune	Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)			Consommation part Manosque			Consommation part Pierrevert		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains	0,0510	0,0510	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%						
Manosque	0,09	0,11	22%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%						
Pierrevert	0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%	0,048	0,048	0%			
Valensole	0,0981	0,0300		0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%						

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains	7,20	7,20	0%	48,02	48,04	0,0%	40,92	40,92	0%	5,29	5,29	0,0%	101,43	101,45	0,0%	0,85	0,85	0,0%
Manosque	28,66	28,66	0%	109,87	109,87	0,0%	45,60	48,00	5%	10,13	10,26	1,3%	194,26	196,79	1,3%	1,62	1,64	1,3%
Pierrevert	60,00	60,00	0%	209,12	209,69	0,3%	47,76	47,76	0%	17,43	17,46	0,2%	334,30	334,91	0,2%	2,79	2,79	0,2%
Valensole	63,08	63,08	0%	196,86	196,86	0,0%	46,57	38,40	-18%	16,86	16,41	-2,7%	323,37	314,75	-2,7%	2,69	2,62	-2,7%

**Annexe n° 19 – Taux d'occurrence des interruptions de service (P151.1)**

Commune	Taux d'occurrence 2014	Taux d'occurrence 2015	Nb de coupures 2016	Nombre d'abonnés 2016	Taux d'occurrence 2016
Allemagne en Provence	12,4	14,7	1	408	2,5
Brunet	0	0,0	1	74	13,5
Corbières	3,3	4,9	2	627	3,2
Entrevennes	7,8	15,7		125	0,0
Esparron de Verdon	0	0,0	3	463	6,5
Gréoux-Les-Bains	0	0,0	2	1 867	1,07
La Brillanne	5,5	7,1	2	562	3,6
Le Castellet	5,4	0,0	1	183	5,5
Manosque	0,4	0,09	4	11 307	0,35
Montagnac-Montpezat	6,2	2,1	1	492	2,0
Montfuron	0	0,0	1	115	8,7
Oraison	4,8	4,5	15	3 318	4,5
Pierrevert	1,1	0,5	3	1 936	1,5
Puimichel	0	0,0		184	0,0
Puimoisson	0	3,8	9	525	17,1
Quinson	0	0,0	2	513	3,9
Riez	0,8	0,8	4	1 263	3,2
Roumoules	0	4,3	2	464	4,3
Saint-Laurent du Verdon	0	0,0		99	0,0
Saint-Maime	2,2	0,0	2	439	4,6
Saint-Martin de Brômes	14,5	8,6		344	0,0
Sainte-Tulle	4,4	4,4	5	1 803	2,8
Valensole	0,61	0,00	2	1 662	1,20
Villeneuve	7,6	7,6	8	1 996	4,0
Vinon sur Verdon	0	0,5	6	2 052	2,9
Volx	2,4	5,4	13	1 673	7,8

**Annexe n° 20 – Taux de réclamations (P155.1)**

Commune	Indicateur 2014	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2015	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2016
Allemagne en Provence	0	1		409	2,4	1		408	2,5
Brunet	13,5	1		75	13,3			74	0,0
Corbières	3,3	0		614	0,0	2		627	3,2
Entrevennes	7,8	0		127	0,0	1		125	8,0
Esparron de Verdon	4,3	0		464	0,0	6		463	13,0
Gréoux-Les-Bains	21,0	20		1 961	10,2	0		1 867	0,0
La Brillanne	0	0		560	0,0			562	0,0
Le Castellet	0	1		182	5,5	1		183	5,5
Manosque	0,8	23		11 082	2,1	5	2	11 307	0,6
Montagnac-Montpezat	0	0		482	0,0			492	0,0
Montfuron	0	0		98	0,0	1		115	8,7
Oraison	0,6	2		3 316	0,6	4		3 318	1,2
Pierrevert	2,2	2		1 873	1,1	2	1	1 936	1,5
Puimichel	11,0	0		181	0,0	2		184	10,9
Puimoisson	0	0		521	0,0	1		525	1,9
Quinson	2,0	0		514	0,0	2		513	3,9
Riez	1,6	0		1 264	0,0	3		1 263	2,4
Roumoules	0	0		463	0,0			464	0,0
Saint-Laurent du Verdon	0	0		100	0,0			99	0,0
Saint-Maime	2,2	3		443	6,8			439	0,0
Saint-Martin de Brômes	0	0		348	0,0			344	0,0
Sainte-Tulle	1,6	1		1 827	0,5	6		1 803	3,3
Valensole	0	5		1 644	3,0	0		1 662	0,0
Villeneuve	1,5	1		1 985	0,5	4		1 996	2,0
Vinon sur Verdon	0,5	3		2 034	1,5	6		2 052	2,9
Volx	0	0		1 668	0,0	2		1 673	1,2

Voir document séparé

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse vous rend compte de la fiscalité de l'eau



# SAUVONS L'EAU!

## LA FISCALITÉ SUR L'EAU A PERMIS UNE NETTE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE NOS RIVIÈRES

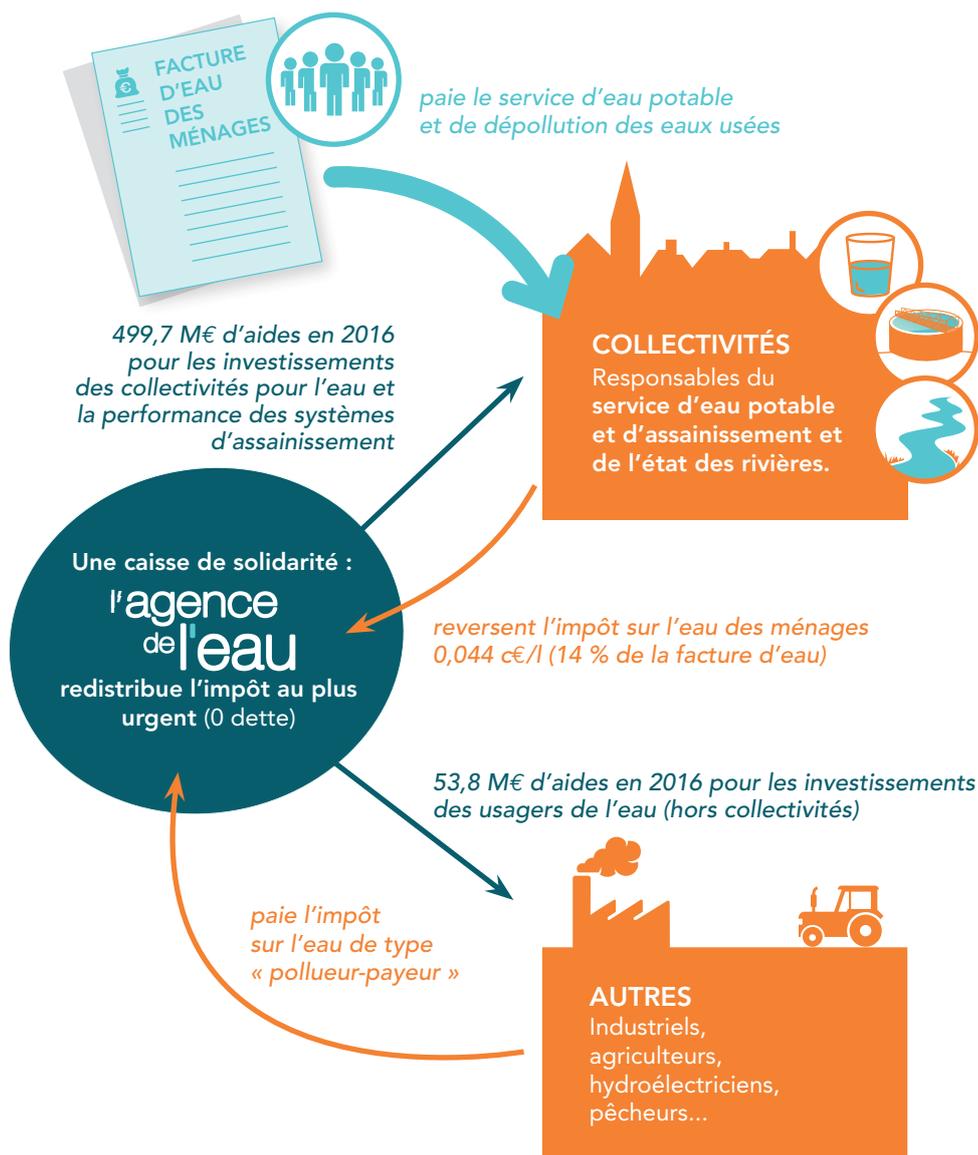
Grâce à cette fiscalité sur l'eau, le parc français des stations d'épuration est désormais aux normes : la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le **prix moyen de l'eau** dans les bassins Rhône-Méditerranée et Corse est de **3,63 € TTC/m<sup>3</sup>** et de **4,02 € TTC/m<sup>3</sup>** en France\*. **14 %** de la facture d'eau sont constitués de redevances payées à l'agence de l'eau.

**Cet impôt est réinvesti par l'agence** pour mettre aux normes les stations d'épuration, renouveler les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières.

**L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse** est un établissement public de l'Etat sous tutelle du ministère de l'environnement, **consacré à la protection de l'eau et garant de l'intérêt général.**

\*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2014.



# ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET CORSE EN 2016

## > Pour économiser l'eau sur les territoires en déficit en eau (72,3 millions €)

346 opérations (réduction des fuites dans les réseaux d'eau potable, modernisation des techniques d'irrigation...) ont permis d'économiser 38,9 millions m<sup>3</sup> en 2016 soit la consommation d'une ville de 500 000 habitants.

## > Pour dépolluer les eaux (150,3 millions € pour les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement)

51 stations d'épuration aidées en 2016. L'objectif de mise en conformité des stations d'épuration des grandes villes est atteint. L'agence continue maintenant avec les villes de plus petite taille et les communes rurales.

## > Pour réduire les pollutions par les pesticides et les toxiques (63 millions €)

48 territoires engagés dans des démarches collectives de réduction des rejets de substances dangereuses concernant des activités industrielles et commerciales.

8 opérations majeures de lutte contre les substances dangereuses lancées sur de grands sites industriels.

## > Pour protéger les captages d'eau potable des pesticides et des nitrates (9,5 millions €)

31 nouveaux captages prioritaires du SDAGE ont un programme d'actions qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des nitrates. Eviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. Chaque année ces traitements coûtent entre 400 et 700 millions € aux Français.

## > Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et préserver la biodiversité (90,8 millions €)

106 km de rivières restaurées et 167 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (bétonnage des berges) ne permettent plus aux poissons de circuler, aux sédiments de s'écouler. Ils peuvent même aggraver les crues. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement naturel.

1740 ha de zones humides ont fait l'objet d'une aide, dont 693 ha de surfaces acquises. L'objectif de l'agence est de restaurer 10 000 ha de zones humides. Telle une éponge, les zones humides participent à la régulation des eaux en absorbant l'eau en excès et en la relargant quand il fait sec.

## > Pour la solidarité internationale (4,5 millions €)

66 opérations engagées pour donner accès à l'eau ou à l'assainissement à des populations démunies dans les pays en voie de développement.



# L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

## 2017

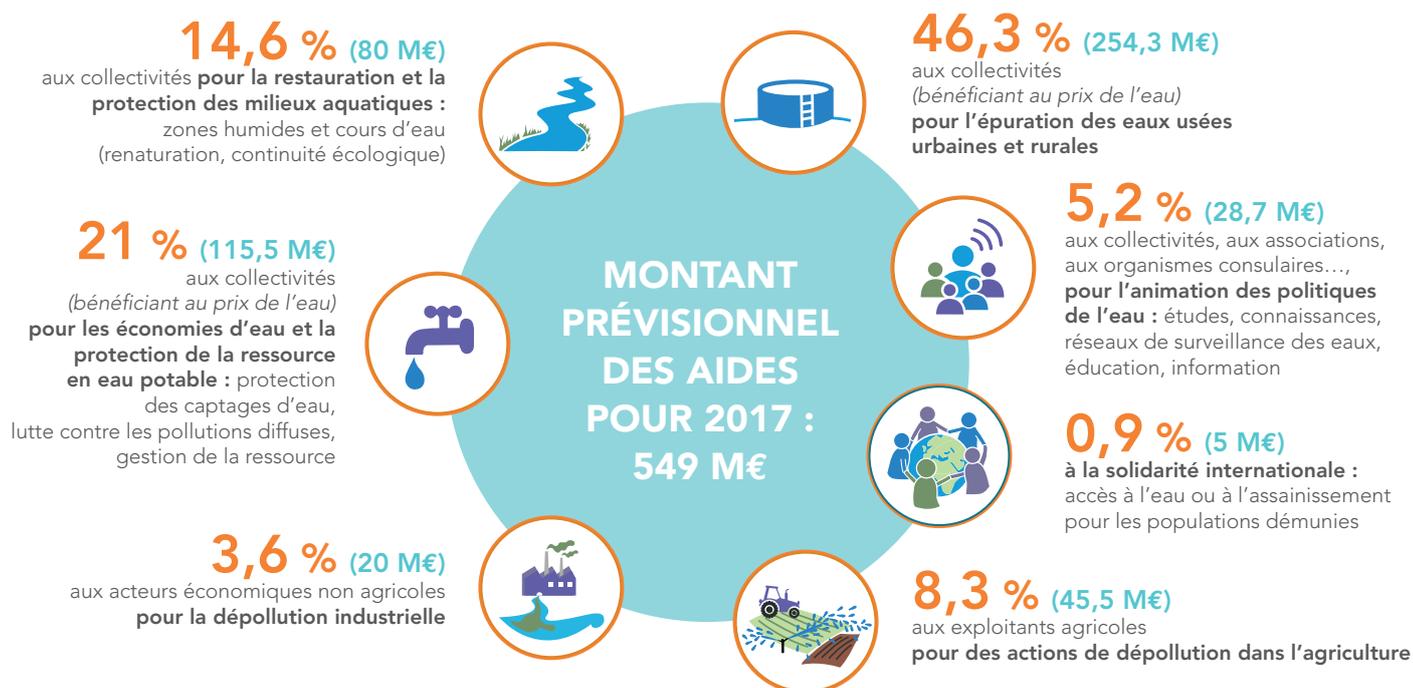
Pour les ménages, les redevances représentent 14 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m<sup>3</sup>/an, dépense en moyenne 34 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 4,80 € pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentés tous les usagers de l'eau, y compris les ménages.

## UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

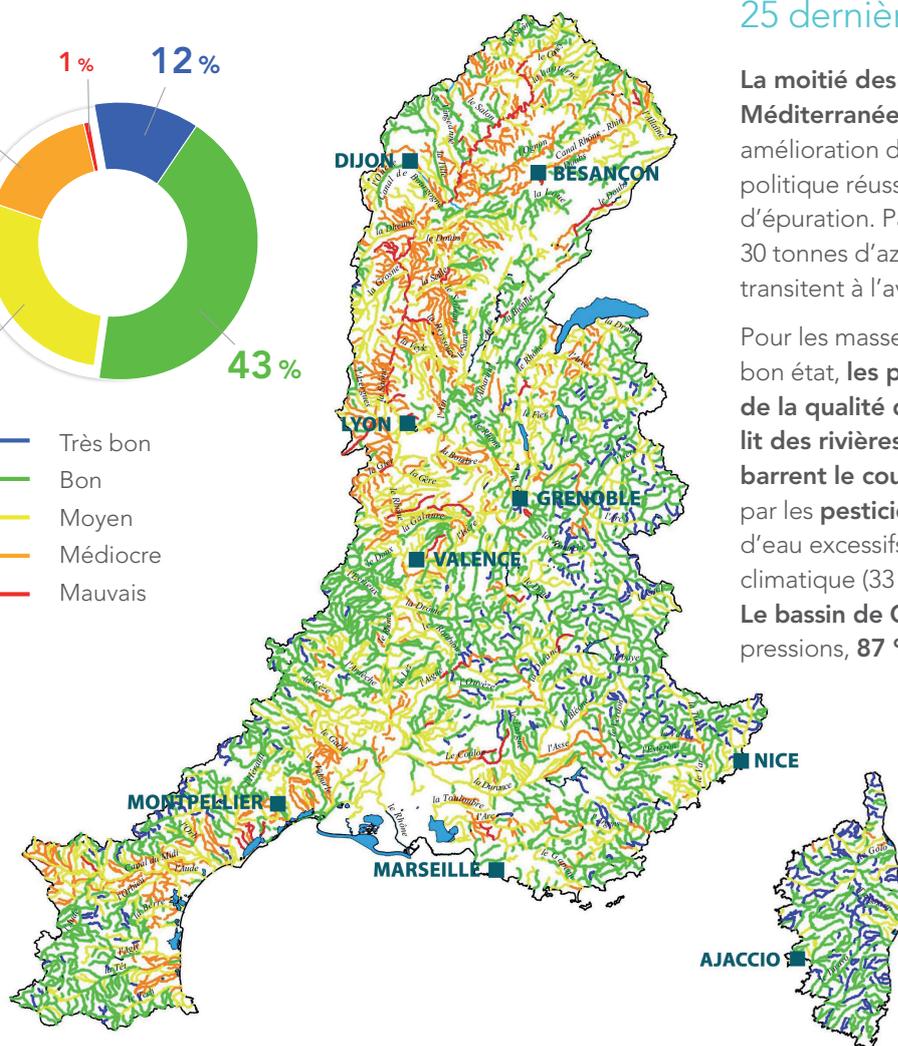
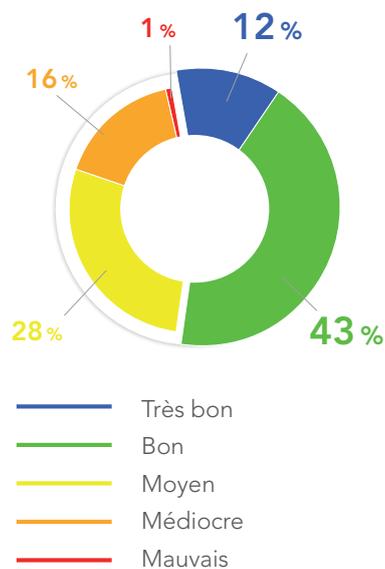
Cette redistribution bénéficie pour plus de 80 % aux collectivités. Elle organise une solidarité entre les bassins Rhône-Méditerranée et Corse ainsi qu'entre les communes urbaines et rurales.



**Aides aux communes rurales :** l'agence de l'eau soutient spécifiquement les actions des communes rurales pour rénover et entretenir leurs infrastructures d'eau et d'assainissement (100 millions €/an).

# QUALITÉ DES EAUX

Etat écologique des cours d'eau  
Situation en 2015



Le nombre de cours d'eau en bon état a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée sont en bon état. Cette nette amélioration depuis 25 ans est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon.

Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau sont l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent le cours de l'eau (75 % des cas), la pollution par les pesticides (49 %) ou des prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique (33 %).

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, 87 % de ses rivières sont en bon état.

## La qualité des rivières et de la Méditerranée sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière



Appli qualité Méditerranée



Découvrez l'état de santé des rivières en France et de la Méditerranée avec les deux applications mobiles de l'agence de l'eau.

### Bassin Rhône-Méditerranée

- > 15 millions d'habitants
- > 25 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 50 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

### Bassin de Corse

- > 320 000 habitants permanents
- > 2,7 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes



**RAPPORT ANNUEL**  
sur le **PRIX** et la **QUALITE**  
du **SERVICE PUBLIC** de  
**L'ASSAINISSEMENT**  
**COLLECTIF**

***Exercice 2016***

# SOMMAIRE

---

<b>PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....</b>	<b>3</b>
1.1 ORGANISATION DU SERVICE .....	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D201.0) .....	4
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT .....	5
1.5 ZONAGE D'ASSAINISSEMENT.....	5
1.6 LINEAIRE DE RESEAUX DE COLLECTE.....	5
1.7 OUVRAGES D'EPURATION DES EAUX USEES.....	6
<b>PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES .....</b>	<b>7</b>
2.1 TAUX DE DESSERTE PAR LE RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF .....	7
2.2 INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL.....	7
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX .....	8
2.4 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DE COLLECTE.....	9
2.5 TAUX DE BOUES EVACUEES SELON LES FILIERES CONFORMES A LA REGLEMENTATION .....	9
2.6 POINTS NOIRS DU RESEAU DE COLLECTE .....	11
2.7 CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION .....	11
<b>PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS .....</b>	<b>13</b>
3.1 MODALITES DE TARIFICATION .....	13
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M <sup>3</sup> POUR 120 M <sup>3</sup> .....	13
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016 .....	14
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	15
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	15
3.6 AMORTISSEMENTS .....	16
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	16
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE .....	16
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE.....	17
<b>PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER.....</b>	<b>18</b>
4.1 TAUX DE DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS.....	18
4.2 RECLAMATIONS.....	18
<b>PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS .....</b>	<b>19</b>
<b>RECAPITULATIF DES INDICATEURS .....</b>	<b>20</b>
<b>TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT .....</b>	<b>21</b>

## PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'assainissement collectif est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km<sup>2</sup> où vivent 63 681 habitants permanents.

### **1.1 Organisation du service**

Les compétences du service sont la collecte, le transport, le traitement des eaux usées, le contrôle des raccordements, l'élimination des boues produites.

Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISON	X			
PIERREVERT	X			
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINTE-TULLE	X			
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINT-MAIME	X			
SAINT MARTIN DE BROME	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON		SEERC	01/02/2012	31/01/2032
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

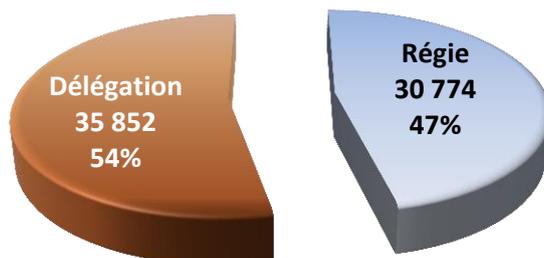
## 1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **66 141** (66 279 en 2015) décomposés en :

- 57 311 habitants permanents,
- 8 830 habitants saisonniers.

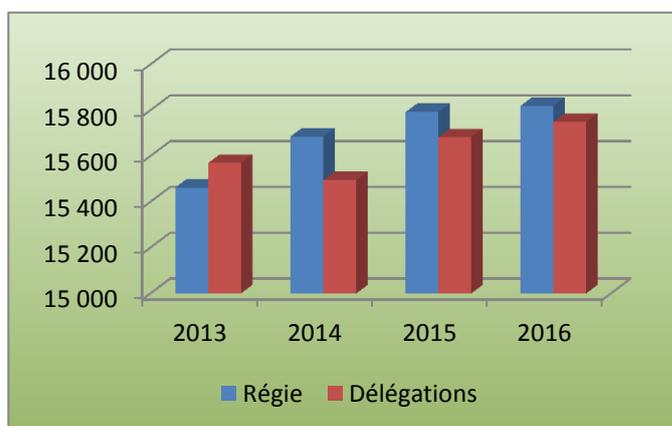
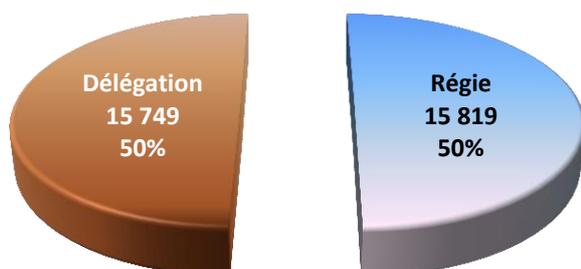
En fonction du mode de gestion :



*Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.*

## 1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **31 568** abonnés (31 474 en 2015, soit une augmentation de 0,3%), la répartition en fonction du mode de gestion et l'évolution sont les suivantes :



*Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.*

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,10** habitants / abonné au 31/12/2016, cohérent au ratio analogue de l'eau potable.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Par contre, à nombre égal d'abonnés par type de mode de gestion, l'écart entre les deux ratios est significatif en fonction du mode gestion :

- 1,95 en régie,
- 2,25 en délégation.

#### 1.4 Autorisations de déversement

Conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique, les rejets non domestiques doivent faire l'objet d'un arrêté d'autorisation signé par la collectivité avant collecte au réseau public d'assainissement.

L'inventaire des rejets non domestiques amorcé en 2015 s'est poursuivi en 2016, à ce jour :

- **129** abonnés non domestiques sont recensés sur le territoire,
- seulement **10** disposent d'un arrêté d'autorisation (9 à Manosque, 1 à Villeneuve).

#### 1.5 Zonage d'assainissement

Il doit être délimité, après enquête publique, un zonage distinguant à minima :

- les secteurs déjà desservis, ou qui doivent – à échéance non définie – être desservis par un réseau public,
- les secteurs où aucune desserte n'est projetée.

L'inventaire des zonages d'assainissement existants figure en annexe 4.

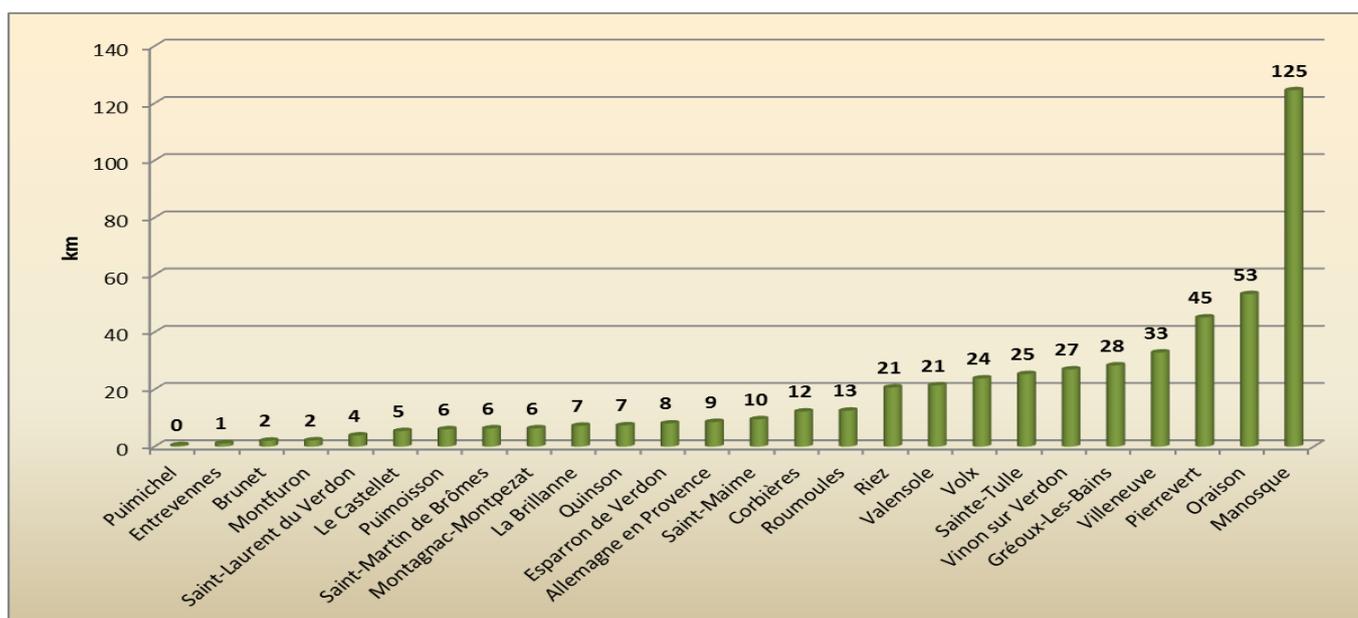
Trop incomplet, l'inventaire met en évidence des zonages dont l'actualisation s'avère nécessaire. Il conviendra dans un futur proche de remettre à jour, pour l'ensemble des communes un zonage (sauf pour les quelques plus récents).

#### 1.6 Linéaire de réseaux de collecte

Le linéaire de réseau de collecte s'entend comme la longueur des canalisations (hors raccordements) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés jusqu'aux stations d'épuration.

Le linéaire du réseau de collecte (hors raccordements) du service public d'assainissement est de **501** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 300 km en régie,
- 201 km en délégation.



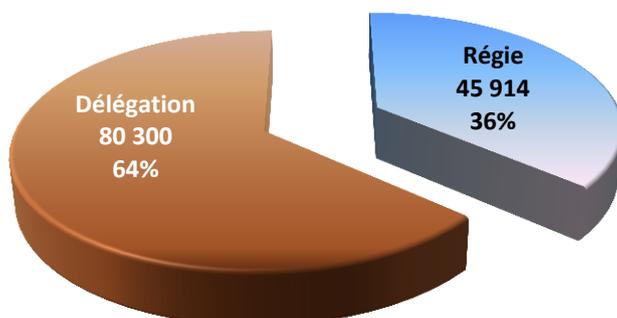
Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

## **1.7 Ouvrages d'épuration des eaux usées**

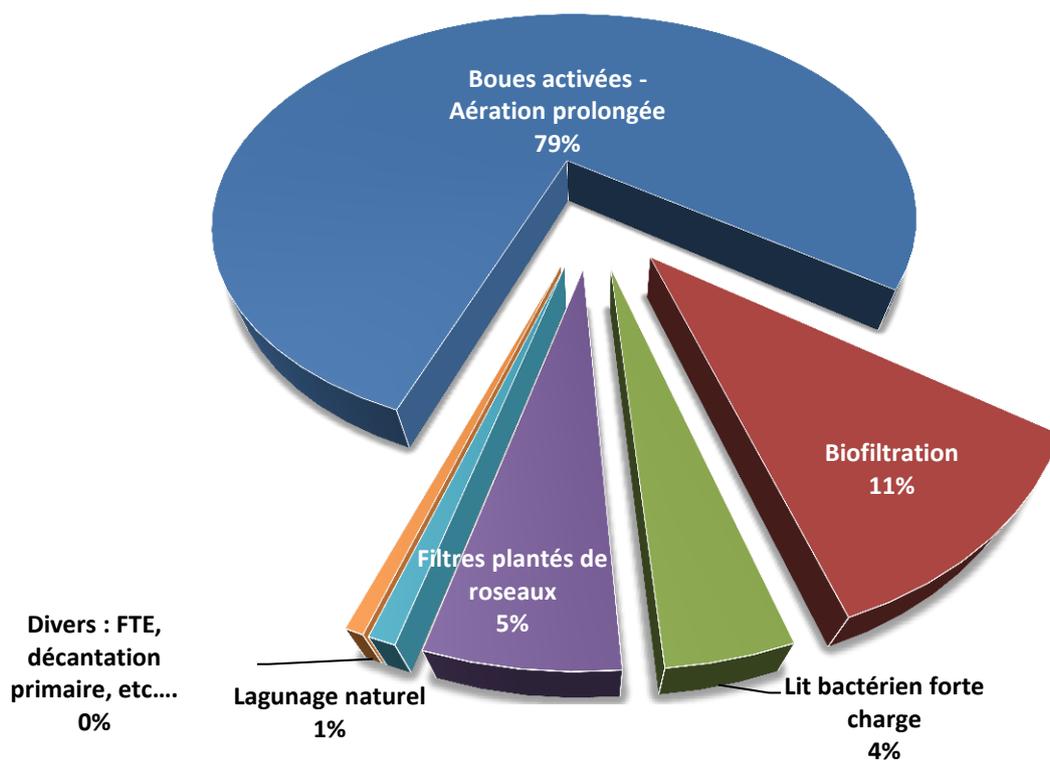
Au 31 décembre 2016, le service possède **31** stations d'épuration (STEP) qui assurent le traitement des eaux usées, suivant le mode de gestion :

- 25 en régie,
- 6 en délégation.

En fonction de la capacité en équivalents habitants, la répartition est la suivante :



Et suivant la technique d'épuration :



*Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 6.*

## PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

### 2.1 Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif

Cet indicateur se définit comme le rapport, au sein de chaque zone d'assainissement collectif, entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau – même s'ils n'y sont pas encore raccordés - et le nombre potentiel d'abonnés estimé dans les zones d'assainissement collectif du zonage d'assainissement :

$$\frac{\text{nombre d'abonnés desservis} \times 100}{\text{nombre d'abonnés potentiels}}$$

Il ne peut être calculé que si, la collectivité dispose d'un zonage d'assainissement, et le nombre potentiel d'abonnés est régulièrement réactualisé en liaison avec les services d'urbanisme.

Comme précisé à l'article 1.5 du présent rapport, l'inventaire des zonages est incomplet, ces derniers parfois anciens.

Il n'a toujours pas été possible pour cet exercice d'obtenir les données actualisées et nécessaires pour le calcul de l'indicateur.

<b>P201.1 – Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA</b>	<b>Non mesurable</b>	<i>Non mesurable</i>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	93,6%	

### 2.2 Indice de connaissance des rejets au milieu naturel

Cet indicateur mesure le niveau d'investissement du service dans la connaissance des rejets au milieu naturel sans traitement par les réseaux d'assainissement, en temps sec et en temps de pluie (hors pluies exceptionnelles).

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est.

- 20 : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs
- 10 : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel
- 20 : enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance
- 30 : mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/06/2007 relatif à la surveillance des ouvrages)

Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus :

- + 10 : rapport sur la surveillance des réseaux et STEP
- + 10 : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets

Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs :

- + 10 : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total

Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes :

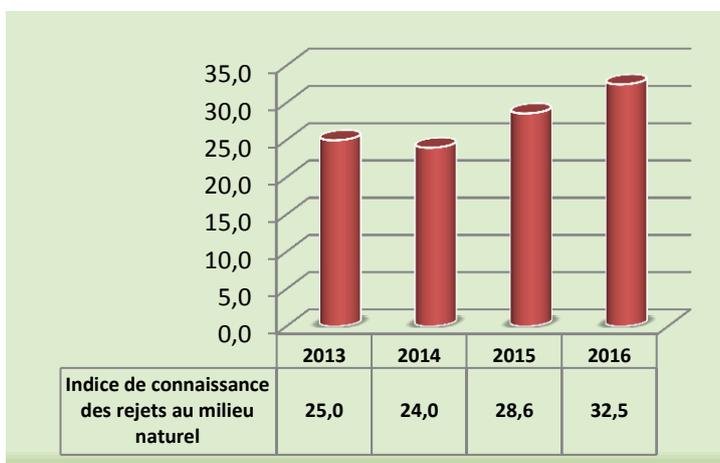
- + 10 : Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par un même réseau de collecte, consolidé à l'échelle DLVA sur la base de la pollution collectée estimée en DBO<sub>5</sub> (demande biologique en oxygène à 5 jours).

L'inventaire des déversoirs d'orage sur le périmètre Régie s'est terminé, ce qui explique l'augmentation de l'indicateur (même si la valeur est encore basse).

<b>P255.3 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)</b>	
Valeur 2016 DLVA :	<b>32.5</b>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	64.4

Le tableau de détail par réseau de collecte figure en annexe n° 7.

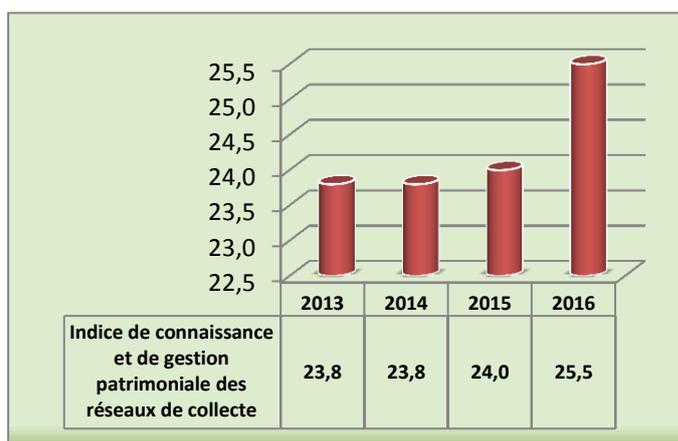


### 2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

<b>P202.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte (sur 120 points)</b>	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	<b>19,9</b>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	<b>27,0</b>
- Manosque (Saur)	<b>30,0</b>
- Valensole (Saur)	<b>90,0</b>
- Vinon sur Verdon (Seerc)	<b>15,0</b>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>25,5</b>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	60.5



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8.

Le descriptif détaillé ne peut donc être considéré existant que pour Brunet, Roumoules et Valensole.

## 2.4 Taux moyens de renouvellement de collecte

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

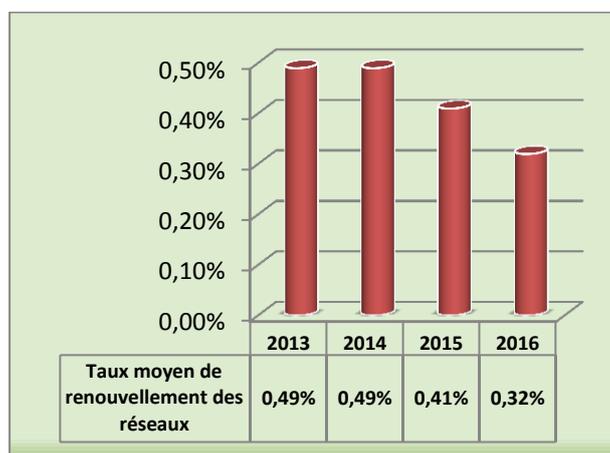
2012	2013	2014	2015	2016
1,090	1,745	1,140	2,511	1,607

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2012} + L_{2013} + L_{2014} + L_{2015} + L_{2016}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et un opérateur unique. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

<b>P253.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)</b>	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	<b>0,36%</b>
- Gréoux-Les-Bains	<b>0,09%</b>
- Manosque	<b>0,34%</b>
- Valensole	<b>0,38%</b>
- Vinon sur Verdon	<b>0,00%</b>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA</b>	<b>0,32%</b>
<i>Pour information, moyenne nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,26%</i>



Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 9.

## 2.5 Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation

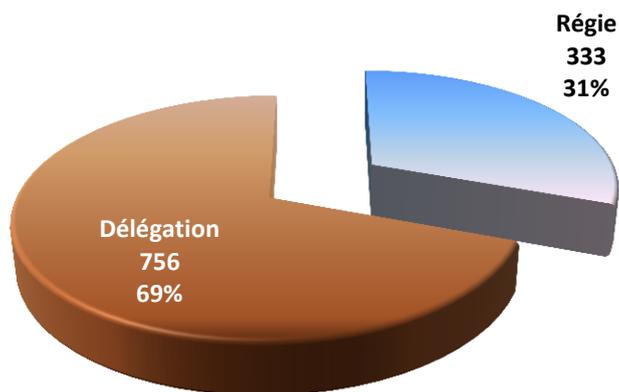
Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon son type et sa taille.

Le taux de boues évacuées selon des filières conformes à la réglementation se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{tonnage de matières sèches admis par une filière conforme}}{\text{tonnage de matières sèches total évacué par toutes les filières}} \times 100$$

En 2016, la quantité de boues produites a atteint **1 090** tonnes de matières sèches (tMS) :



Elles ont été évacuées selon les modalités suivantes :

Filières mises en œuvre, conformes à la réglementation	tMS 2013	tMS 2014	tMS 2015	tMS 2016	Evolution 2015 / 2016
Valorisation agricole <sup>(1)</sup>					
Compostage <sup>(2)</sup>	922	1 002	1 031	1 043	+ 1,2%
Incinération <sup>(3)</sup>	1	0	0	0	
Évacuation vers une STEP <sup>(4)</sup>	3	3	31	47	+51,6%
<b>Total conformes</b>	<b>926</b>	<b>1 005</b>	<b>1 062</b>	<b>1 090</b>	<b>+ 2,6%</b>

<sup>(1)</sup> La valorisation agricole est soumise à déclaration pour des quantités de boues comprises entre 3 et 800 tonnes de matières sèches par an, à autorisation au-delà de 800 tonnes.

<sup>(2)</sup> Le compostage est soumis aux mêmes contraintes que la valorisation agricole, sauf lorsque le compost est normé.

<sup>(3)</sup> Le service d'assainissement doit disposer d'un bon délivré par le gestionnaire de l'usine d'incinération justifiant des quantités incinérées.

<sup>(4)</sup> L'évacuation vers une STEP d'un autre service est une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEP dispose elle-même d'une filière conforme.

Les données sont collectées par station, et sommées pour le service :

<b>P206.3 – Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :	<b>100%</b>	<i>100%</i>
Pour information, moyenne nationale 2016 (données Sispéa)	97,7%	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 10.

## **2.6 Points noirs du réseau de collecte**

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privées des usagers.

L'indicateur se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de points noirs} \times 100}{\text{linéaire de réseau de collecte hors branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

<b>P252.2 – Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau</b>	<i>Rappel 2015</i>	
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>4,3</b>	4,2
- Gréoux-Les-Bains	<b>3,5</b>	NC
- Manosque	<b>8,0</b>	4,0
- Valensole	<b>NC</b>	0
- Vinon sur Verdon	<b>3,7</b>	3,7
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)</b>	<b>4,98</b>	3,7
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	<i>1,1</i>	

*Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 11.*

## **2.7 Conformité des performances des équipements d'épuration**

Cet indicateur n'est exigé que pour les stations **d'une capacité supérieure à 2 000 équivalents-habitants**.

Il s'agit du pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance, qui sont conformes à l'arrêté préfectoral, ou à défaut, au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule selon la formule suivante :

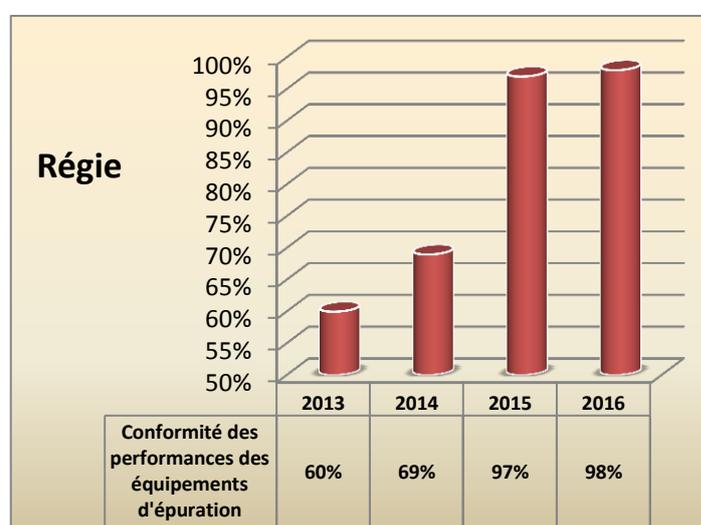
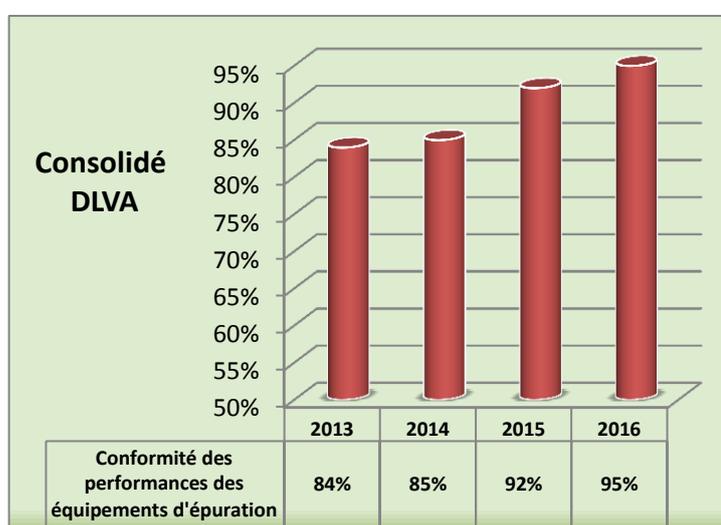
$$\frac{\text{nombre de bilans conformes} \times 100}{\text{nombre de bilans réalisés}}$$

Le tableau de détails par station figure en annexe n° 12.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO<sub>5</sub> arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station d'épuration.

<b>P254.3 – Conformité des performances des équipements d'épuration (&gt; 2 000 EH)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire (Oraison, Riez, Sainte Tulle, Villeneuve - Volx)	98%	97%
- Gréoux-Les-Bains	88%	67%
- Manosque	99%	100%
- Valensole	92%	100%
- Vinon sur Verdon	67%	67%
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par la charge annuelle)</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	96,5%	

L'effort de reprise en main de l'exploitation en régie a été confirmé, la mise en œuvre d'une filtration tertiaire à Gréoux a permis d'améliorer nettement la situation.



## PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS

### 3.1 Modalités de tarification

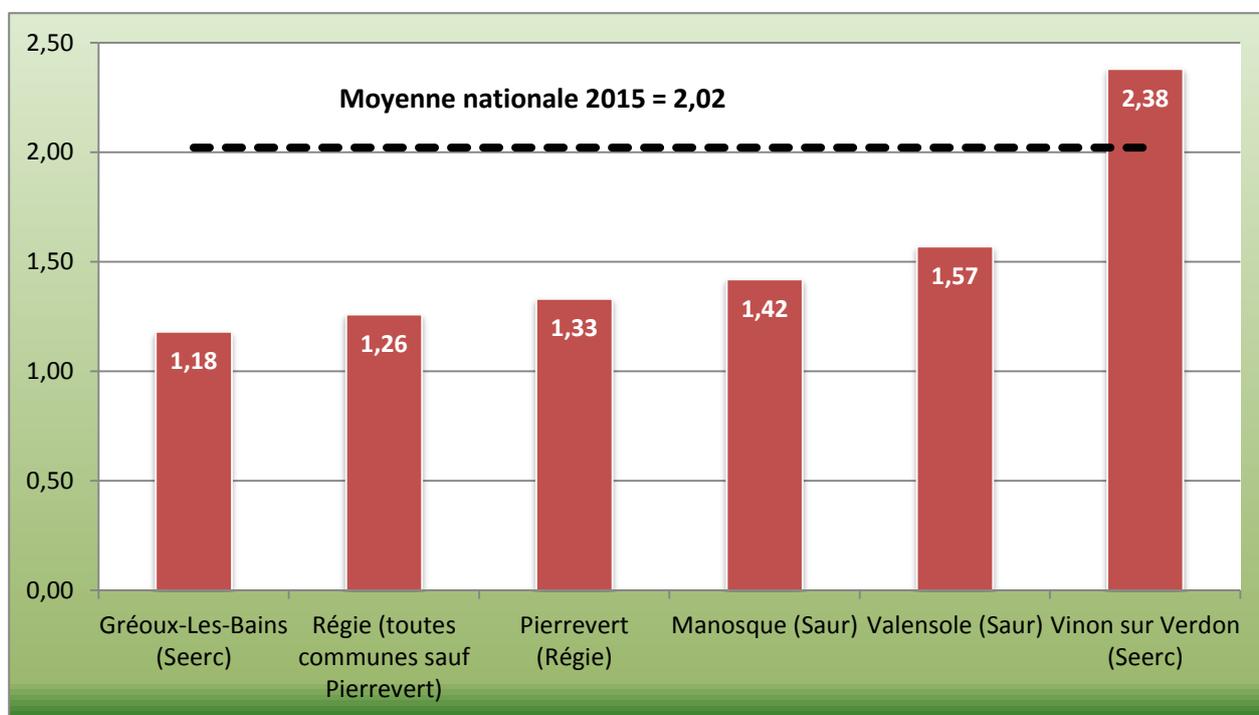
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2016.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

### 3.2 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

L'annexe n° 13 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



L'harmonisation des tarifs n'étant pas réalisée entre la Régie et les Délégations, et afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m<sup>3</sup> annuelle, le prix au m<sup>3</sup> TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population desservie :

D204.0 – Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€)		Rappel 2015
Valeur au 1 <sup>er</sup> janvier 2017 DLVA :	<b>1,40 €</b>	1,37 €
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	2,02 €	

Il est à noter que ce tarif « consolidé » est variable entre la régie et la délégation :

- Régie : 1,27 €
- Délégations : 1,51 €

### **3.3 Recettes d'exploitation 2016**

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service assainissement a deux budgets.

#### **Budget assainissement régie :**

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Facturation du service aux abonnés (parts fixes, variables)	1 446 529	1 689 462	17%
Autres prestations auprès des abonnés			
<b>Total recettes collecte et traitement</b>	<b>1 446 529</b>	<b>1 689 462</b>	<b>17%</b>
Recettes liées aux travaux	119 305	56 885	-52%
Participation PFAC	157 732	140 105	-11%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	65 023	213 167	228%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 637	5 599	-62%
<b>Total autres recettes</b>	<b>356 697</b>	<b>415 756</b>	<b>17%</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>1 803 226</b>	<b>2 105 218</b>	<b>17%</b>

#### **Budget assainissement affermage :**

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Surtaxes	695 143	538 530	-23%
Produits des commissions pour recouvrement redevances	6 202	6 686	8%
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>701 345</b>	<b>545 216</b>	<b>-22%</b>
Participation PFAC	133 482	199 608	50%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	245 122	283 334	16%
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)		20	
<b>Total autres recettes</b>	<b>378 604</b>	<b>482 962</b>	<b>28%</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>1 079 949</b>	<b>1 028 178</b>	<b>-5%</b>

➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Gréoux-Les-Bains	268 660	257 380	-4%
Manosque	1 502 300	1 508 200	0%
Valensole	125 700	137 100	9%
Vinon sur Verdon	423 540	340 600	-20%
<b>Total des recettes ventes d'eau</b>	<b>2 320 200</b>	<b>2 243 280</b>	<b>-3%</b>

### **3.4 Montants financiers de la section d'investissement**

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

#### **Budget assainissement régie :**

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	1 202 715	2 096 378	2 106 282	887 173	-57,9%
Montant des subventions	225 231	903 556	664 966	663 178	-0,3%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

#### **Budget assainissement affermage :**

Type de recette	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	145 532	1 230 611	5 933 111	2 420 246	-59,2%
Montant des subventions	0	220 190	416 159	619 726	48,9%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

### **3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction**

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

#### **Budget assainissement régie :**

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	2 285 970	3 091 285	4 400 303	4 702 937
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	123 324	143 315	130 102	141 989
<i>dont en capital</i>	138 602	179 501	224 167	257 366
Durée d'extinction de la dette (en années)	<b>1,54</b>	<b>141,98</b>	<b>Epargne brute négative</b>	<b>12,71</b>

⇒ **La situation s'améliore.**

#### **Budget assainissement affermage :**

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	14 340	1 422 617	4 111 235	3 950 314
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	1 212	9 449	38 276	128 656
<i>dont en capital</i>	15 764	31 226	81 879	160 921
Durée d'extinction de la dette (en années)	<b>0,01</b>	<b>2,75</b>	<b>4,09</b>	<b>4,56</b>

⇒ **La situation est saine**

### **3.6 Amortissements**

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget assainissement régie : 640 903 €,
- budget assainissement affermage : 387 266 €.

### **3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente**

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la collecte et le traitement des eaux usées. Sont donc exclues les factures de réalisation de raccordements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

<b>P257.0 – Taux d'impayés (%)</b>		<i>Rappel année N-1</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	<b>5,79%</b>	8,41%
- Gréoux-Les-Bains	<b>2,38%</b>	0,00%
- Manosque	<b>1,66%</b>	NC
- Valensole	<b>1,57%</b>	NC
- Vinon	<b>3,49%</b>	NC
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)</b>	<b>3,2%</b>	6,66%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,68%	

NC = Non communiqué à la date de rédaction du rapport

**Nota important** : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

### **3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité**

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€)	Volume facturé (m3)
Régie	11 236,13	1 445 000
Délégations	0,00	2 231 335
<b>Total =</b>	<b>11 236,13</b>	<b>3 676 335</b>

Soit :

<b>P207.0 – Montant des abandons ou versements (€/m<sup>3</sup>)</b>		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 DLVA :	<b>0,0031 € / m<sup>3</sup></b>	<i>0,0015 € / m<sup>3</sup></i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,005 € / m<sup>3</sup></i>	

### **3.9 Opérations de coopération décentralisée**

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

## PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

### 4.1 Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisances, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'indicateur est estimé à partir du nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents causés par un dysfonctionnement du service public. Ce nombre de demandes d'indemnisations est divisé par le nombre d'habitants desservis.

**Il a eu trois demandes d'indemnisation présentées en 2016 (8 en 2015).**

<b>P251.1 – Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre par millier d'abonnés)</b>		<i>Rappel 2015</i>
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)</b>	<b>0,063</b>	0,127
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,034	

### 4.2 Réclamations

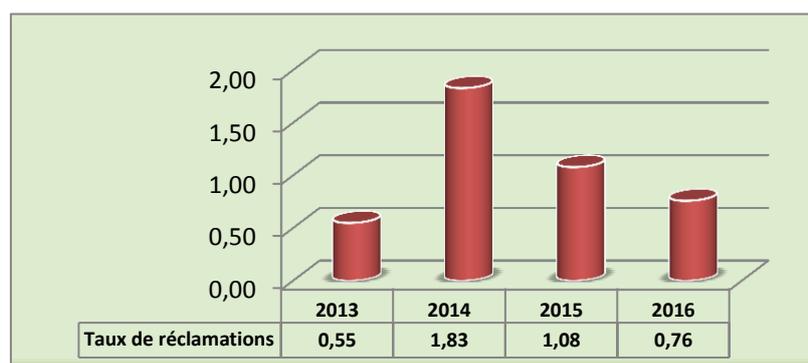
Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

<b>P258.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)</b>	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	0,51
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0,63
- Manosque (Saur)	0,47
- Valensole (Saur)	0
- Vinon sur Verdon (Seerc)	5,15
<b>Valeur 2016 consolidée DLVA</b>	<b>0,76</b>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	2,16

*Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 14.*



## PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4. Ils ont permis de créer, renforcer et mettre aux normes des équipements d'épuration (Allemagne, Brunet, Manosque, Sainte-Tulle, Villeneuve Volx, Vinon sur Verdon).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	1 500 k€	1 900 k€	1 600 k€	1 650 k€	1 500 k€
AFFERMAGE	1 800 k€	950 k€	900 k€	600 k€	500 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

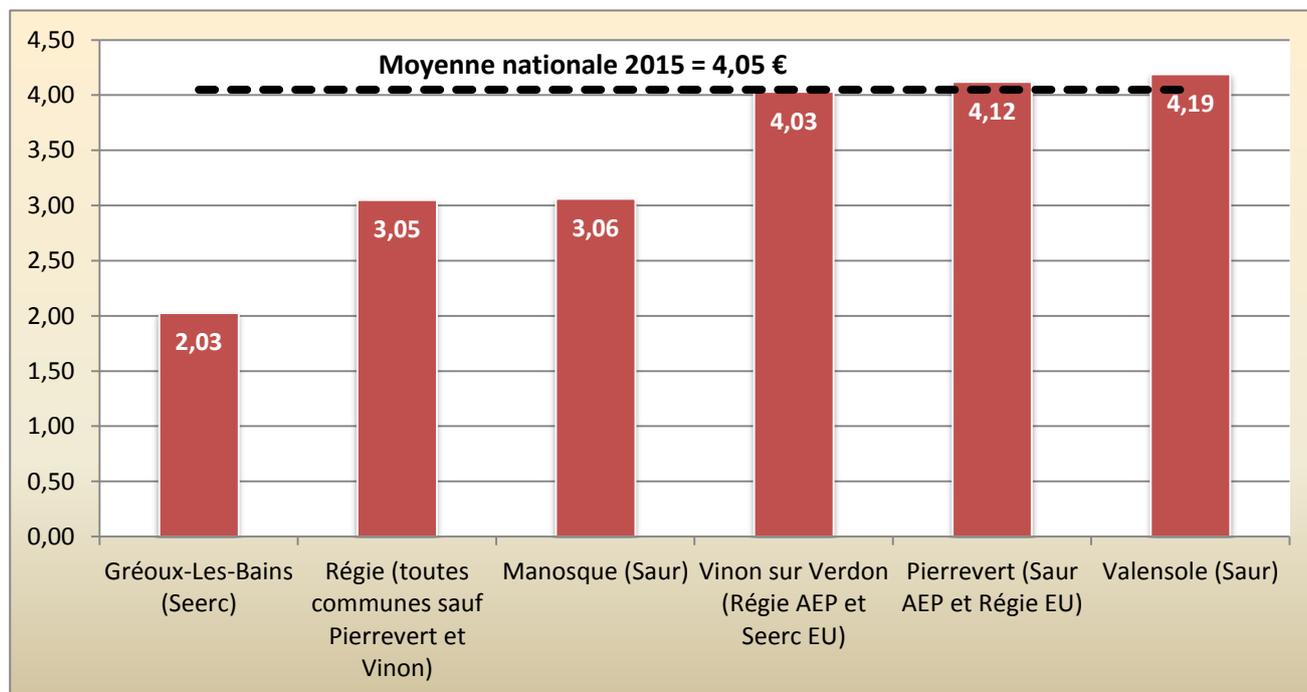
- La mise aux normes des traitements épuratoires et la création de stations afin d'être en conformité avec la réglementation (Entrevennes, Gréoux, Pierrevert, Riez, St-Laurent),
- Le renouvellement patrimonial des canalisations,
- Les remises à jour de schémas directeurs d'assainissement et la mise en place des diagnostics permanents.

## RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Codification	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>						
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	63 679	64 091	66 279	66 141	Sans Objet
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Recensement à faire	Recensement à faire	Recensement à faire	10	Sans Objet
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	927 TMS	1 005 TMS	1 062 TMS	1 090 TMS	Sans objet
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,30 €	1,35 €	1,37 €	1,40 €	2,02 €
<b>Indicateurs de performance</b>						
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	93,60%
P202.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	23,8	23,8	24	25,5	60,5
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%	100%	100%	97,70%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0048 €/m <sup>3</sup>	0,0014 €/m <sup>3</sup>	0,0015 €/m <sup>3</sup>	0,0031 €/m <sup>3</sup>	0,005 €/m <sup>3</sup>
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre / millier d'abonnés)	0	0,03	0,127	0,063	0,034
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (nombre / 100 km)	3,8	3,8	3,7	4,98	1,105
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,49%	0,49%	0,41%	0,32%	0,26%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	84%	85%	92%	95%	96,50%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	25	24	28,6	32,5	64,4
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	1,5 ans	142 ans	Epargne brute négative	12,7 ans	5,9 ans
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	0,01 an	2,8 an	4,1 an	4,6 ans	
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	5%	6,70%	3,20%	1,68%
P258.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	0,55	1,83	1,08	0,76	2,16

## TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

En cumulant l'eau et l'assainissement collectif, le tarif en € TTC pour une consommation de 120 m<sup>3</sup> s'établit donc au m<sup>3</sup> à :



D102.0 + D204.0 – Prix TTC des services eau et assainissement au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (€)		Rappel au 1 <sup>er</sup> janvier 2016
Valeur au 1 <sup>er</sup> janvier 2017 DLVA :	<b>3,13 €</b>	3,08 €
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	4,05 €	

**RAPPORT ANNUEL**  
sur le **PRIX** et la **QUALITE**  
du **SERVICE PUBLIC** de  
**L'ASSAINISSEMENT**  
**COLLECTIF**

**ANNEXES**

***Exercice 2016***

## SOMMAIRE DES ANNEXES

---

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D201.0) .....	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056) .....	4
ANNEXE N° 3 – RATION DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229).....	5
ANNEXE N° 4 – INVENTAIRE DES ZONAGES D’ASSAINISSEMENT .....	6
ANNEXE N° 5 – LINEAIRE DE RESEAU DE COLLECTE (VP.077).....	7
ANNEXE N° 6 – DESCRIPTION STATIONS D’EPURATION .....	8
ANNEXE N° 7 – INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL (P255.3) .....	9
ANNEXE N° 8 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P202.2B).....	10
ANNEXE N° 9 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P253.2).....	11
ANNEXE N° 10 – BOUES PRODUITES ET FILIERES EVACUATION (D203.0 ET P206.3) .....	12
ANNEXE N° 11 – POINTS NOIRS DU RESEAU (P252.2) .....	13
ANNEXE N° 12 – CONFORMITE DES PERFORMANCES DE STATIONS > 2 000 EH (P254.3).....	13
ANNEXE N° 13 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D204.0) .....	14
ANNEXE N° 14 – TAUX DE RECLAMATIONS (P258.1).....	15
ANNEXE N° 15 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE .....	15

## Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Commune	TOTAL 2012	TOTAL 2013	TOTAL 2014	2015 permanent	Spanc 2015	Population saisonnière	TOTAL 2015	2016 permanent	Spanc 2016 (hors pop. Saisonnière)	Population saisonnière (Eau-Spanc)	TOTAL 2016	Evolution 2015 / 2016 (population permanente)
Allemagne en Provence	569	575	584	531	149	203	585	554	149	203	608	6,03%
Brunet	57	57	121	273	33	84	324	271	144	76	203	-47,06%
Corbières	849	1 033	1 031	1 090	96	43	1 037	1 119	89	43	1 073	3,59%
Entrevennes	130	126	114	167	131	72	108	165	143	72	94	-38,69%
Esparron de Verdon	293	257	319	429	980	817	266	430	514	353	269	-84,75%
Gréoux-Les-Bains	5 516	5 542	5 412	2 709	230	3 641	6 120	2 690	237	3 641	6 094	-1,06%
La Brillanne	841	896	915	1 079	171	58	966	1 119	133	58	1 044	8,57%
Le Castellet	296	305	304	294	34	42	302	296	25	42	313	4,40%
Manosque	22 057	22 246	22 038	23 123	1 184	555	22 494	22 666	1 156	555	22 065	-1,96%
Montagnac-Montpezat	452	456	405	423	401	591	613	428	224	405	609	806,79%
Montfuron	223	207	205	209	160	41	90	212	103	41	150	123,78%
Oraison	5 202	5 657	5 899	5 851	71	245	6 024	5 876	90	245	6 031	0,11%
Pierrevert	3 605	3 562	3 597	3 837	323	149	3 663	3 819	304	149	3 664	0,01%
Puimichel	225	214	172	212	118	108	202	206	66	88	228	49,59%
Puimoisson	763	785	772	760	179	218	799	753	184	218	787	-2,10%
Quinson	700	693	859	451	123	526	854	453	104	526	875	6,38%
Riez	1 744	1 750	1 766	1 847	402	400	1 845	1 851	386	400	1 865	1,38%
Roumoules	745	746	742	728	110	150	768	747	103	150	794	4,23%
Saint-Laurent du Verdon	174	172	171	91	287	340	144	95	30	101	166	-133,13%
Saint-Maime	859	849	838	852	125	151	878	845	122	151	874	-0,54%
Saint-Martin de Brômes	602	615	651	578	133	199	644	589	135	199	653	2,01%
Sainte-Tulle	3 287	3 305	3 346	3 555	257	105	3 403	3 533	222	105	3 416	0,40%
Valensole	2 721	2 846	2 876	3 303	801	484	2 986	3 264	800	484	2 948	-1,54%
Villeneuve	3 299	3 371	3 564	4 008	483	122	3 647	4 174	479	122	3 817	4,84%
Vinon sur Verdon	4 080	4 200	4 170	4 298	292	247	4 252	4 313	298	247	4 262	0,24%
Volx	3 146	3 214	3 220	3 215	109	159	3 265	3 213	130	159	3 242	-0,74%
<b>Total</b>	<b>62 437</b>	<b>63 679</b>	<b>64 091</b>	<b>63 913</b>	<b>7 382</b>	<b>9 749</b>	<b>66 279</b>	<b>63 681</b>	<b>6 370</b>	<b>8 830</b>	<b>66 141</b>	<b>1,38%</b>

**Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)**

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2012	Nbre abonnés total au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	388	393	401	406	405		405	-0,25%
Brunet	0	0	0	28	35		35	25,00%
Corbières	550	566	573	576	584	5	589	2,26%
Entrevennes	80	83	81	81	79		79	-2,47%
Esparron de Verdon	269	270	269	264	264		264	0,00%
Gréoux-Les-Bains	1 659	1 697	1 711	1 637	1 491	89	1 580	-3,48%
La Brillanne	478	476	486	492	489	3	492	0,00%
Le Castellet	167	171	172	170	170		170	0,00%
Manosque	9 943	10 235	10 341	10 459	10 678	13	10 691	2,22%
Montagnac-Montpezat	389	389	384	385	390		390	1,30%
Montfuron	54	60	60	59	69		69	16,95%
Oraison	3 054	3 057	3 144	3 159	3 153	9	3 162	0,09%
Pierrevert	1 648	1 661	1 671	1 671	1 671		1 671	0,00%
Puimichel	166	163	164	163	167		167	2,45%
Puimoisson	505	488	488	493	493		493	0,00%
Quinson	430	429	432	440	434	1	435	-1,14%
Riez	1 190	1 159	1 181	1 185	1 185		1 185	0,00%
Roumoules	425	442	439	439	439		439	0,00%
Saint-Laurent du Verdon	93	93	94	94	94		94	0,00%
Saint-Maime	386	387	387	385	384		384	-0,26%
Saint-Martin de Brômes	337	330	334	336	332		332	-1,19%
Sainte-Tulle	1 705	1 688	1 702	1 706	1 684	1	1 685	-1,23%
Valensole	1 472	1 488	1 494	1 495	1 535		1 535	2,68%
Villeneuve	1 571	1 635	1 678	1 691	1 698	5	1 703	0,71%
Vinon sur Verdon	2 100	2 149	1 949	2 091	1 941	2	1 943	-7,08%
Volx	1 546	1 522	1 545	1 569	1 575	1	1 576	0,45%
<b>Total</b>	<b>30 605</b>	<b>31 031</b>	<b>31 180</b>	<b>31 474</b>	<b>31 439</b>	<b>129</b>	<b>31 568</b>	<b>0,30%</b>

**Annexe n° 3 – Ration du nombre d'habitants par abonnés (VP.229)**

Commune	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2014	Nombre total d'habitants au 31/12/2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2015	Nombre total d'habitants au 31/12/2016	Nombre total d'abonnés au 31/12/2016	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2016
Allemagne en Provence	1,46	585	406	1,44	608	405	1,50
Brunet		324			203	35	5,79
Corbières	1,80	1 037	576	1,80	1 073	589	1,82
Entrevennes	1,41	108	81	1,33	94	79	1,19
Esparron de Verdon	1,19	266	264	1,01	269	264	1,02
Gréoux-Les-Bains	3,16	6 120	1 637	3,74	6 094	1 580	3,86
La Brillanne	1,88	966	492	1,96	1 044	492	2,12
Le Castellet	1,77	302	170	1,77	313	170	1,84
Manosque	2,13	22 494	10 459	2,15	22 065	10 691	2,06
Montagnac-Montpezat	1,05	613	385	1,59	609	390	1,56
Montfuron	3,42	90	59	1,52	150	69	2,17
Oraison	1,88	6 024	3 159	1,91	6 031	3 162	1,91
Pierrevert	2,15	3 663	1 671	2,19	3 664	1 671	2,19
Puimichel	1,05	202	163	1,24	228	167	1,37
Puimoisson	1,58	799	493	1,62	787	493	1,60
Quinson	1,99	854	440	1,94	875	435	2,01
Riez	1,49	1 845	1 185	1,56	1 865	1 185	1,57
Roumoules	1,69	768	439	1,75	794	439	1,81
Saint-Laurent du Verdon	1,82	144	94	1,53	166	94	1,77
Saint-Maime	2,16	878	385	2,28	874	384	2,28
Saint-Martin de Brômes	1,95	644	336	1,92	653	332	1,97
Sainte-Tulle	1,97	3 403	1 706	1,99	3 416	1 685	2,03
Valensole	1,93	2 986	1 495	2,00	2 948	1 535	1,92
Villeneuve	2,12	3 647	1 691	2,16	3 817	1 703	2,24
Vinon sur Verdon	2,14	4 252	2 091	2,03	4 262	1 943	2,19
Volx	2,08	3 265	1 569	2,08	3 242	1 576	2,06
<b>Total</b>	<b>2,06</b>	<b>66 279</b>	<b>31 446</b>	<b>2,11</b>	<b>66 141</b>	<b>31 568</b>	<b>2,10</b>

**Annexe n° 4 – Inventaire des zonages d'assainissement**

Commune	SDA réalisé en	Y compris zonage (Oui / Non)	Enquête publique (Oui ou année / Non)	Existence délibération approuvant et délimitant le zonage	Date délibération	Observations
Allemagne en Provence	2009	Non	Non	Non		
Brunet	2007	Oui	Non	Non		
Corbières	2005	?	?	?		
Entrevennes	2013	Oui	Non	Non		
Esparron de Verdon	2004	Oui	2004	oui	19/07/2014	
Gréoux-Les-Bains	2008	?	?	?		
La Brillanne	2006	Oui	2007	?		
Le Castellet	2009	Oui	?	?		
Manosque	2003	Oui	2004	?		
Montagnac-Montpezat	2005	Oui	2005	non	03/06/2010	Zonage refusé en conseil municipal
Montfuron	2003	?	?	?		
Oraison	1999	En cours actualisation				
Pierrevert	2005	?	?	?		
Puimichel	2012	Oui	2013	Non		
Puimoisson	2015	Oui	Non	Non		
Quinson	2004	Oui	2004	Oui	09/03/2011	
Riez	2005	?	?	?		
Roumoules	2007	Oui	Oui	oui	20/04/2007	
Saint-Laurent du Verdon	2008	Oui	Oui	oui	22/11/2008	
Saint-Maime	2004	Oui	Oui	oui	16/08/2004	
Saint-Martin de Brômes	2009	Oui	?	?		
Sainte-Tulle	2007	Oui	Oui	oui	12/06/2007	
Valensole	2006	Oui	Oui	oui	05/06/2007	
Villeneuve	2000	Oui	Oui	oui	03/12/2001	
Vinon sur Verdon	2005	Oui	2005	oui	07/09/2005	
Volx	2007	Oui	Oui	oui	25/06/2009	

**Annexe n° 5 – Linéaire de réseau de collecte (VP.077)**

En kilomètres

<b>Commune</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Ecart 2015/ 2016</b>
Allemagne en Provence	9,140	8,595	8,595	8,595	8,595	0%
Brunet	0,000	0,000	0,000	2,490	2,037	-18%
Corbières	10,180	12,234	12,234	12,234	12,234	0%
Entrevennes	1,500	1,083	1,083	1,083	1,083	0%
Esparron de Verdon	4,000	8,295	8,295	8,295	8,067	-3%
Gréoux-Les-Bains	27,180	27,966	27,972	27,972	28,348	1%
La Brillanne	7,107	7,275	7,275	7,275	7,275	0%
Le Castellet	5,420	5,425	5,425	5,425	5,425	0%
Manosque	121,310	121,309	121,528	124,402	124,529	0%
Montagnac-Montpezat	10,040	6,363	6,363	6,363	6,363	0%
Montfuron	2,400	0,566	0,566	0,566	2,130	276%
Oraison	51,894	53,613	53,613	53,613	53,276	-1%
Pierrevert	52,000	55,165	55,165	55,165	45,115	-18%
Puimichel	2,800	0,435	0,435	0,435	0,481	11%
Puimoisson	5,900	6,024	6,024	6,024	6,024	0%
Quinson	6,830	7,416	7,416	7,416	7,416	0%
Riez	19,530	20,722	20,722	20,722	20,638	0%
Roumoules	12,530	12,530	12,530	12,530	12,530	0%
Saint-Laurent du Verdon	3,950	3,872	3,872	3,872	3,872	0%
Saint-Maime	9,438	9,552	9,552	9,552	9,552	0%
Saint-Martin de Brômes	5,620	6,110	6,110	6,110	6,358	4%
Sainte-Tulle	30,000	25,308	25,308	25,308	25,329	0%
Valensole	22,500	21,252	21,252	21,426	21,423	0%
Villeneuve	29,958	32,842	32,842	32,842	32,875	0%
Vinon sur Verdon	20,600	26,801	26,801	26,942	26,942	0%
Volx	23,587	23,831	23,831	23,831	23,785	0%
<b>Total</b>	<b>495,414</b>	<b>504,584</b>	<b>504,809</b>	<b>510,488</b>	<b>501,702</b>	<b>-2%</b>

## Annexe n° 6 – Description stations d'épuration

Commune	Step	Date de mise en service	Type de traitement	Capacité en EH	Capacité DBO5 (kg / j)	Débit de référence admissible (m3/j)	Milieu récepteur	Observations
Allemagne en Provence	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	990	59,4	215	Le Colostre	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	200	12	36	Infiltration	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Julienne	2015	Filtre à sable vertical	25	2	5	Infiltration	Mise en service en novembre 2015
Corbières	Village	1991	Lit bactérien forte charge	1 167	70	175	Le Riou de Corbières	
Entrevennes	Village	1962	Décantation primaire	50	3	8	Le Rancure	
Esparron de Verdon	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 800	108	270	Infiltration	
Esparron de Verdon	Albiosc	1973	Lit bactérien faible charge	72	4	12	Infiltration	
Gréoux-Les-Bains	Village	1987	Biofiltration	13 500	810	3 000	Le Verdon	
La Brillanne	Village	1987	Lit bactérien forte charge	1 350	81	225	La Durance	
Le Castellet	Village	1995	Lagunage naturel	450	27	75	Le Rancure	
Manosque	Saint-Maurice	1998 / 2016	Boues activées - Aération prolongée	54 000	3 253	9 675	Le Ravin de Drouille	Mise en service 2 <sup>ème</sup> file en 2016
Montagnac-Montpezat	Montagnac	2009	Filtres plantés de roseaux	800	48	144	Ravin du Grand Vallon	
Montagnac-Montpezat	Montpezat	1997	Boues activées - Aération prolongée	1 000	60	150	Lac de Quinson	
Montfuron	Village	2006	Filtres plantés de roseaux	250	15	38	Le Riou	
Oraison	Village	2011	Boues activées - Aération prolongée	9 700	582	1 500	La Durance	
Pierrevert	Orée du Golf	1995	Lit bactérien forte charge	500	30	75	Le Chaffère	
Pierrevert	Ouest	1988	Lit bactérien forte charge	800	48	154	Le Chaffère	
Puimichel	Village	1990	Lagunage naturel	360	22	60	Torrent de Puimichel	
Puimoisson	Village	1974	Boues activées - Aération prolongée	1 200	72	180	L'Auvestre	
Quinson	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 500	90	225	Lac de Quinson	
Riez	Village	1997	Boues activées - Aération prolongée	6 000	360	900	Le Colostre	
Saint-Laurent du Verdon	Village	1981	Lagunage naturel	183	11	30	Lac de Quinson	
Saint-Maime	Village	2009	Filtres plantés de roseaux	1 200	72	180	Le Largue	
Saint-Martin de Brômes	Village	1993	Lit bactérien forte charge	717	43	120	Le Colostre	
Sainte-Tulle	Moulins	1974	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	405	Canal EDF	
Sainte-Tulle	Jourdanes	2000	Boues activées - Aération prolongée	1 900	114	380	Canal EDF	
Valensole	Village	1991	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	450	Ravin de Notre Dame	
Valensole	Chabrands	2000	Fosse toutes eaux, infiltration	550	33	83	La Durance	
Valensole	Val d'Asse	2012	Filtres plantés de roseaux	50	3	8	Infiltration	
Villeneuve / Volx	Intercommunale	2014	Boues activées - Dénitrification déphosphatation	11 000	660	1 650	Infiltration / La Durance	Mise en service en 2014
Vinon sur Verdon	Nouvelle	2014	Boues activées	9 500	570	1 425	Le Verdon	Mise en service en 2014

**Annexe n° 7 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)**

Code	Nom	Sur	Allemaigne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Grèoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St-Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Ville neuve	VINON	Voix
VP.158	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	
VP.159	Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VP.160	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.161	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du juin 2007	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.162	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.163	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL PARTIE A</b>		<b>100</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>											
VP.164	Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur	10	0	0						0																		
<b>TOTAL PARTIE B</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
VP.165	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10								0																		
<b>TOTAL PARTIE C</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>											

**Annexe n° 8 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2b)**

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entre-vennes	Esparron	Gréoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevert	Puimichel	Puimoisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St-Maime	St-Martin	St-Tulle	Valensole	Villeneuve	VINON	Voix
Code	Nom	Sur																										
VP.250	Existence d'un plan des réseaux de collecte mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relevage, déversoirs, ...) et des dispositifs d'autosurveillance s'ils existent	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.251	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
VP.252	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
VP.253	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		11%	100%	44%	0%	0%	70%	84%	100%	29%	0%	2%	8%	15%	90%	98%	0%	25%	90%	42%	55%	46%	0%	59%	33%	0%	16%
VP.254	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
VP.253	Points supplémentaires si VP 253 > 50%	5																										
VP.255	Pourcentage du linéaire pour lequel la date de pose est connue	15	11%	100%	14%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	51%	0,00%	100%	0%	0%	0%
	<b>Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour de l'inventaire</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
VP.256	Pourcentage du linéaire pour lequel l'altimétrie est informée géographiquement	15		15				0			0													0		0		
VP.257	Localisation et description des ouvrages annexes (postes, déversoirs...)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
VP.258	Existence et mise à jour inventaire équipements électromécaniques	10	10	10				10			10														10		10	
VP.259	Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchement pour chaque tronçon	10		10				0			0														0			
VP.260	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, curages, travaux de renouvellement, etc.)	10						10			10														10		10	
VP.261	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection du réseau	10						10			10															10		
VP.262	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (	10						0			0														10			
	<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	
	<b>Indicateur P202,2 B année 2016 =</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

**Annexe n° 9 – Taux de renouvellement (P253.2)**

Commune	Linéaire renouvelé en km								Indicateur 2013	Indicateur 2014	Indicateur 2015	Indicateur 2016
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016				
Allemagne en Provence							0,910		0,00%	0,00%	2,12%	2,12%
Brunet											0,00%	0,00%
Corbières									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entrevennes				0,060				0,065	1,11%	1,11%	1,11%	2,31%
Esparron de Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gréoux-Les-Bains								0,129	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%
La Brillanne	0,060	0,220	0,090						1,02%	0,85%	0,25%	0,00%
Le Castellet			0,210	0,030		0,130		0,032	0,88%	1,36%	1,36%	0,71%
Manosque		3,009	1,885		0,415	0,300	1,286	0,110	0,88%	0,92%	0,62%	0,34%
Montagnac-Montpezat									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Montfuron									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oraison	0,240	0,100	0,300	0,350	0,060		0,080		0,39%	0,30%	0,29%	0,18%
Pierrevert									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimichel									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimoisson								0,240	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Quinson								0,085	0,00%	0,00%	0,00%	0,23%
Riez								0,100	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%
Roumoules							0,205	0,135	0,00%	0,00%	0,33%	0,54%
Saint-Laurent du Verdon						0,120			0,00%	0,62%	0,62%	0,62%
Saint-Maime		0,273	0,645						1,92%	1,92%	1,35%	0,00%
Saint-Martin de Brômes									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sainte-Tulle						0,430			0,00%	0,34%	0,34%	0,34%
Valensole					0,280		0,030	0,101	0,26%	0,26%	0,29%	0,38%
Villeneuve			0,315	0,350	0,250	0,060		0,610	0,56%	0,59%	0,59%	0,77%
Vinon sur Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Volx	0,835	0,745	0,484	0,300	0,740	0,100			2,61%	1,99%	1,36%	0,96%
<b>Total</b>	<b>1,135</b>	<b>4,347</b>	<b>3,929</b>	<b>1,090</b>	<b>1,745</b>	<b>1,140</b>	<b>2,511</b>	<b>1,607</b>	<b>0,49%</b>	<b>0,49%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,32%</b>

**Annexe n° 10 – Boues produites et filières évacuation (D203.0 et P206.3)**

Commune	Step	Mode de calcul recommandé			Mode de calcul par défaut			BILAN 2016	Observations
		Boues en TMB	Siccité	Boues en TMS	Volume de boues (m3)	Densité	Boues en TMS		
Allemagne en Provence	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Julienne								
Corbières	village	8,000	59	4,720				<b>4,720</b>	
Entrevennes	village				8	1,010	0,080	<b>0,080</b>	A déduire de la production de Manosque
Esparron de Verdon	village				8	1,010	0,080	<b>-0,080</b>	
Esparron de Verdon	Albosc				8	1,010	0,080	<b>0,080</b>	A déduire de la production d'Esparron
Gréoux-Les-Bains	village			162,800				<b>162,800</b>	
La Brillanne	village	9,020	14	1,263	16	1,030	0,480	<b>1,743</b>	0,48 à déduire de la production de Villeneuve
Le Castellet	village								
Manosque	Saint-Maurice			487,415				<b>487,138</b>	
Montagnac-Montpezat	Montagnac								
Montagnac-Montpezat	Montpezat				78	1,026	2,028	<b>2,028</b>	A déduire de la production de Riez
Montfuron	village								
Oraison	village nouvelle	734,140	15	110,121				<b>110,121</b>	
Pierrevert	Orée du Golf	3,540	79	2,797				<b>2,797</b>	
Pierrevert	Moulières	7,7	80	6,160				<b>6,160</b>	
Puimichel	village								
Puimoisson	village	2,720	83	2,258	975	1,013	12,675	<b>14,933</b>	Boues liquides à déduire production de Riez
Quinson	village								
Riez	village	380,220	12	45,626				<b>24,368</b>	
Roumoules									
Saint-Laurent du Verdon	village								
Saint-Maime	village								
Saint-Martin de Brômes	Village	1,540	55	0,847	119	1,029	3,451	<b>4,298</b>	Boues liquides à déduire production de Riez
Sainte-Tulle	Moulins	284,100	17	48,297				<b>19,863</b>	
Sainte-Tulle	Jourdanes				2 031	1,014	28,434	<b>28,434</b>	Boues liquides à déduire production de Moulins
Valensole	Village			33,554				<b>33,554</b>	
Valensole	Chabrands			0,197				<b>0,197</b>	Boues à déduire production de Manosque
Valensole	Val d'Asse								
Villeneuve Volx	Intercommunale	673,020	17	114,413				<b>113,933</b>	
Vinon sur Verdon	Nouvelle			72,800				<b>72,800</b>	
			<b>TOTAL</b>	<b>1 093,268</b>		<b>TOTAL</b>	<b>47,228</b>	<b>1 089,966</b>	

**Annexe n° 11 – Points noirs du réseau (P252.2)**

Commune	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2015	Indicateur 2015	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2016	Indicateur 2016
Allemagne en Provence		8,595	0,0		8,595	0,0
Brunet		2,490	0,0		2,037	0,0
Corbières	1	12,234	8,2	1	12,234	8,2
Entrevennes		1,083	0,0		1,083	0,0
Esparron de Verdon		8,295	0,0		8,067	0,0
Gréoux-Les-Bains		27,972	0,0	1	28,348	3,5
La Brillanne		7,275	0,0		7,275	0,0
Le Castellet		5,425	0,0		5,425	0,0
Manosque	5	124,402	4,02	10	124,529	8,03
Montagnac-Montpezat	1	6,363	15,7	1	6,363	15,7
Montfuron		0,566	0,0		2,130	0,0
Oraison	2	53,613	3,7	2	53,276	3,8
Pierrevert	1	55,165	1,8	1	45,115	2,2
Puimichel		0,435	0,0		0,481	0,0
Puimoisson	2	6,024	33,2	2	6,024	33,2
Quinson	1	7,416	13,5	1	7,416	13,5
Riez	1	20,722	4,8	1	20,638	4,8
Roumoules		12,530	0,0		12,530	0,0
Saint-Laurent du Verdon		3,872	0,0		3,872	0,0
Saint-Maime		9,552	0,0		9,552	0,0
Saint-Martin de Brômes		6,110	0,0		6,358	0,0
Sainte-Tulle	2	25,308	7,9	2	25,329	7,9
Valensole	0	21,426	0,0	NR	21,423	
Villeneuve		32,842	0,0		32,875	0,0
Vinon sur Verdon	1	26,942	3,7	1	26,942	3,7
Volx	2	23,831	8,4	2	23,785	8,4

**Annexe n° 12 – Conformité des performances de stations > 2 000 EH (P254.3)**

Commune	Step	Capacité en EH	Nb de bilans réalisés	Nb de bilans conformes	Conformité	Charge annuelle DBO5 moyenne (kg / j)
Gréoux-Les-Bains	Village	13 500	24	21	88%	297,4
Manosque	Saint-Maurice	54 000	104	103	99%	1 285
Oraison	Village	9 700	12	12	100%	300
Riez	Village	5 000	12	12	100%	117
Sainte-Tulle	Moulins	2 700	12	12	100%	75
Valensole	Village	2 250	12	11	92%	137
Villeneuve / Volx	Nouvelle	11 000	24	23	96%	303
Vinon sur Verdon	Nouvelle	9 500	12	8	67%	221

**Annexe n° 13 – Détail composantes facturation (D204.0)**

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation				
Gréoux-Les-Bains					30,02			0,10	0,10	0%		0,5250	0,5660	7,8%				
Manosque				17,20	17,21	0,1%		0,1785	0,1785	0%		0,8163	0,8165	0,0%				
Pierrevet (en régie)	0,00	0,00	0%					1,05	1,05	0%								
Régie (toutes communes sauf Pierrevet)	35,00	35,00	0%					0,70	0,70	0%								
Valensole	8,87	8,87	0%	31,98	31,97	0,0%		0,334	0,334	0%		0,5990	0,5990	0,0%				
Vinon sur Verdon				51,32	51,58	0,5%		0,610	0,610	0%		0,9711	0,9732	0,2%				

Tarifs unitaires par commune	Redevance de modernisation des réseaux de collecte AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)													
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation											
Gréoux-Les-Bains	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											
Manosque	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											
Pierrevet (en régie)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											
Régie (toutes communes sauf Pierrevet)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											
Valensole	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											
Vinon sur Verdon	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%											

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains	12,00	12,00	0%	63,00	97,94	55,5%	19,20	18,60	-3%	9,42	12,85	36%	103,62	141,39	36,5%	0,86	1,18	36,5%
Manosque	21,42	21,42	0%	115,16	115,19	0,0%	19,20	18,60	-3%	15,58	15,52	0%	171,35	170,73	-0,4%	1,43	1,42	-0,4%
Pierrevet (en régie)	126,00	126,00	0%				19,20	18,60	-3%	14,52	14,46	0%	159,72	159,06	-0,4%	1,33	1,33	-0,4%
Régie (toutes communes sauf Pierrevet)	119,00	119,00	0%				19,20	18,60	-3%	13,82	13,76	0%	152,02	151,36	-0,4%	1,27	1,26	-0,4%
Valensole	48,95	48,95	0%	103,86	103,85	0,0%	19,20	18,60	-3%	17,20	17,14	0%	189,21	188,54	-0,4%	1,58	1,57	-0,4%
Vinon sur Verdon	73,20	73,20	0%	167,85	168,36	0,3%	19,20	18,60	-3%	26,03	26,02	0,0%	286,28	286,18	0,0%	2,39	2,38	0,0%

**Annexe n° 14 – Taux de réclamations (P258.1)**

<b>Commune</b>	<b>VP 003 (reçues par l'opérateur)</b>	<b>VP 152 (reçues par la collectivité)</b>	<b>Nb d'abonnés</b>	<b>Indicateur 2015</b>	<b>VP 003 (reçues par l'opérateur)</b>	<b>VP 152 (reçues par la collectivité)</b>	<b>Nb d'abonnés</b>	<b>Indicateur 2016</b>
Allemagne en Provence			406	0,00			405	0,00
Brunet	1		28	35,71			35	0,00
Corbières			576	0,00			589	0,00
Entrevennes			81	0,00			79	0,00
Esparron de Verdon	2		264	7,58			264	0,00
Gréoux-Les-Bains	18		1 637	11,00		1	1 580	0,63
La Brillanne			492	0,00			492	0,00
Le Castellet			170	0,00			170	0,00
Manosque		3	10 459	0,29		5	10 691	0,47
Montagnac-Montpezat			385	0,00			390	0,00
Montfuron			59	0,00			69	0,00
Oraison	3		3 159	0,95	1		3 162	0,32
Pierrevert			1 671	0,00	1		1 671	0,60
Puimichel			163	0,00			167	0,00
Puimoisson			493	0,00			493	0,00
Quinson			440	0,00	2		435	4,60
Riez			1 185	0,00			1 185	0,00
Roumoules			439	0,00			439	0,00
Saint-Laurent du Verdon			94	0,00			94	0,00
Saint-Maime			385	0,00			384	0,00
Saint-Martin de Brômes			336	0,00			332	0,00
Sainte-Tulle			1 706	0,00			1 685	0,00
Valensole		1	1 495	0,67			1 535	0,00
Villeneuve	1		1 691	0,59	1		1 703	0,59
Vinon sur Verdon	NR	4	2 091	1,91	6	4	1 943	5,15
Volx	1		1 569	0,64	3		1 576	1,90

**Annexe n° 15 – Note Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse**

Voir document séparé